

DE ZIEKTEWET: VIER SPELREGELS EN EEN SUGGESTIE VOOR VERBETERING

DOOR: ACTURE – PRIVATE UITVOERDER SOCIALE ZEKERHEID

Er bestaan de nodige misverstanden over private uitvoering van de Ziektewet. Zo lijkt niet iedereen te beseffen dat de overheid er bewust voor heeft gekozen om het publieke UWV te laten concurreren met marktpartijen. En evenmin dat diezelfde overheid toeziet op naleving van de spelregels, die voor beide partijen gelijk zijn en werknemers beschermen. Een overzicht van de voornaamste spelregels en een suggestie voor verdere verbetering.

Bij het inrichten van onze sociale zekerheid heeft de politiek bij de Ziektewet weloverwogen gekozen voor een hybride stelsel. Werkgevers kunnen de begeleiding en re-integratie van (ex-) werknemers in de Ziektewet overlaten aan overheidsinstelling UWV, óf zelf een oplossing inrichten. Dit laatste wordt eigenrisicodragen genoemd. In de praktijk schakelen veel werkgevers hiervoor een private uitvoerder in. Bijvoorbeeld Acture.

De spelregels zijn altijd gelijk

De bedoeling van de overheid is dat UWV en private uitvoerders elkaar scherp houden. Wie moet concurreren, doet beter zijn best. En waar iedereen zijn uiterste best doet, komen meer mensen weer aan het werk. Maar de overheid beseft ook dat dit alleen werkt als de spelregels voor iedereen gelijk zijn, en als alle partijen de rechten van zieken respecteren (zie kader). Hier wordt dan ook streng op toegezien.

Werk is de beste sociale zekerheid

Acture vindt het vanzelfsprekend om zich aan deze regels te houden.

Vier belangrijke regels bij uitvoering van de Ziektewet

- Alleen de bedrijfsarts of de werknemer zelf kan een herstelmelding doen.
- Een private uitvoerder kan de uitkering niet zelf verlagen of stopzetten: hiervoor moet hij een beschikking aanvragen bij UWV.
- Wie het niet eens is met een beschikking, kan bij UWV bezwaar en beroep instellen.
- Wie vindt dat hij niet correct is behandeld, kan een klacht indienen. Zie ook de informatie over eigenrisicodragen op uwv.nl/werkgevers.

Niet alleen omdat ze ongelijke concurrentie voorkomen, maar ook omdat ze werknemers beschermen. Begeleiding en re-integratie horen maximaal te zijn gericht op herstel en het vinden van passend werk, want werk is voor werknemers de beste sociale zekerheid. Maar alleen een deskundige bedrijfsarts of de werknemer zelf kan bepalen of een herstelmelding op zijn plaats is. En dat moet ook vooral zo blijven.

Repressieve houding werkt niet

Om kennisgebrek op dit punt uit te sluiten, investeren wij veel in de opleiding van onze casemanagers. Bovendien werken die op basis van gedetailleerde protocollen, die zijn opgesteld in overleg met verzekeraars en UWV; deze partijen toetsen (auditeren) regelmatig of ze worden nageleefd. Belangrijker is echter dat wij

‘Wij zijn ervan overtuigd dat niemand graag ziek wil zijn: op dit punt komen de belangen van werkgever en werknemer overeen.’

uitgaan van het bewezen inzicht dat een repressieve houding herstel niet bevordert en dus averechts werkt. We verlangen van onze casemanagers dat ze zieken zakelijk maar respectvol en mensgericht benaderen. Dat ze concrete afspraken maken over herstel, maar ook een luisterend oor bieden en mensen positief stimuleren. Wij zijn er namelijk van overtuigd dat niemand graag ziek wil zijn: op dit punt komen de belangen van werkgever en werknemer overeen.

Iedere klacht is er één te veel

Tegelijkertijd weten wij ook dat weer aan het werk gaan pijn kan doen, bijvoorbeeld als iemand zijn oude beroep niet meer kan uitoefenen. Daarom trainen we onze casemanagers om mensen hier goed bij te begeleiden. En we zijn trots dat we ondanks alle pijn en emotie weinig klachten krijgen: jaarlijks 0,19%, op 70.000 ziekmeldingen. Horen wij dat iemand toch niet tevreden is, dan

nemen we altijd binnen 24 uur contact op om samen naar een

oplossing te zoeken. Want wij vinden dat iedere klacht er nog steeds één te veel is en dat het altijd beter kan.

Voorstel: een onafhankelijke toezichthouder

Vanuit dezelfde gedachte doen wij geregeld suggesties voor verdere

verbetering van het sociale stelsel als geheel. Zo pleiten wij al sinds 2014 voor een onafhankelijke toezichthouder die zowel private uitvoerders als het UWV controleert en voor alle partijen bezwaar, beroep en keuringen verzorgt. Dit komt de helderheid ten goede: werknemers kunnen altijd op één plek terecht met vragen, klachten en opmerkingen. Verder zorgt het voor een gelijk speelveld. UWV vervult niet langer een dubbelrol (controleren én concurreren), maar is onderworpen aan hetzelfde toezicht als private partijen. Wij durven de vergelijking met UWV zonder meer aan.

Over Acture

- Acture verzorgt uitvoering voor werkgevers die eigenrisicodragen voor de Ziektewet en de WGA.
- We verstrekken de uitkering aan de zieke (ex-)werknemer en bieden begeleiding tot aan herstel.
- Acture is ISO 27001 gecertificeerd (norm voor informatiebeveiliging).
- Op jaarbasis verwerken we circa 70.000 ziekmeldingen.

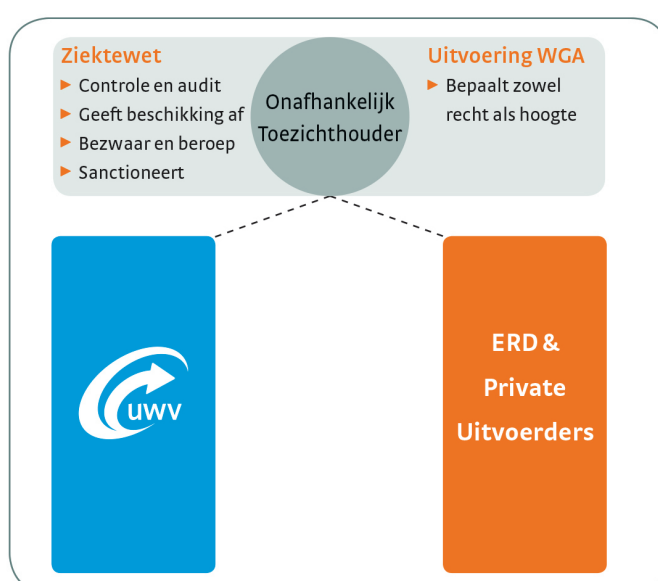


Maudie Derks, Directeur Acture

BESTAANDE SITUATIE



GEWENSTE SITUATIE



De Ziektewet in het nieuws

Private uitvoering van de Ziektewet is de laatste tijd herhaaldelijk in de actualiteit geweest, onder meer door twee uitzendingen van Radar, het consumentenprogramma van AVROTROS. Hierin kwam een belangrijke vraag aan de orde. Als een private uitvoerder er financieel belang bij heeft dat mensen zich zo snel mogelijk beter melden, wordt er dan nog voldoende gekeken naar het belang van de zieke? Met dit artikel wil Acture bijdragen aan een constructieve dialoog over dit onderwerp.

Acture

www.acture.nl