

“Solidariteit kost niets”

Door **Ellen Weber**,
fotografie **Hermien Lam**

Achmea, de moeder van Staalbankiers, vierde haar 200-jarige jubileum in Achlum. In het Friese dorp discussieerden gasten over de toekomst van Nederland. Hoewel Willem van Duin, voorzitter van de Raad van Bestuur van Achmea, zich zorgen maakt over de afnemende solidariteit, is hij niet pessimistisch.

Het begon in 1811 met een inkt-pot, kroontjespen en een assurantie-boek.

“Negenendertig Friese boeren en notabelen verzekerden onderling hun bezit tegen brand, bij de ondernemende boer Ulbe Piers Draisma. Waarborgmaatschappij ‘Achlum’ groeide in tweehonderd jaar tijd uit tot de grootste verzekeringsgroep van Nederland. Eind jaren negentig, begin deze eeuw, kende Achmea een groeispurt door fusies met andere coöperatieve of onderlinge verzekeraars: Avéro, Centraal Beheer, Zilveren Kruis, Interpolis, Agis en recent de Friesland Zorgverzekeraar.”

Wat is er bijzonder aan Achmea?

“Verzekeren brengt lange termijnverplichtingen met zich mee, en daar heb

je een lange termijnvisie voor nodig, vinden wij. Achmea is niet beursgenoteerd en hoeft dus minder rekening te houden met korte termijnrekenen van de aandeelhouders. Achmea heeft vier stakeholders: klanten, medewerkers, aandeelhouders, businesspartners. We willen iedereen zo goed mogelijk bedienen, maar de klant staat centraal.”

Is er in tweehonderd jaar tijd veel veranderd, wat waarden en principes betreft?

“Het begrip solidariteit staat al tweehonderd jaar centraal. Vaak denken mensen: als ik solidair ben, moet ik iets weggeven, dan raak ik iets kwijt. Maar solidariteit kost niets, het levert juist wat op. Achmea wil laten zien dat solidariteit echt werkt. Dat we samen grote en kleine problemen kunnen

aanpakken, problemen die je als individu nooit alleen zou kunnen oplossen. Participeren veel mensen, dan ben je tegen een lage prijs verzekerd tegen grote risico's en kun je toch doorgaan na pech of een ongeluk. De solidariteit waar Achmea voor staat is overigens gebaseerd op de eigen verantwoordelijkheid van mensen en dus niet op de herverdeling van inkomen.”

Waarom is het zo belangrijk dat mensen hun eigen verantwoordelijkheid nemen?

“Als mensen gezonder gaan leven, heb je minder zorg nodig en blijft de zorg betaalbaar. En dragen mensen zelf bij aan de veiligheid in hun buurt, dan zijn er minder inbraken. Achmea wil het mogelijk maken dat mensen zelf hun eigen verantwoordelijkheid nemen,

zodat we samen de risico's kunnen blijven dragen.”

Het 200-jarige jubileum werd gevierd in Friesland, met de Conventie van Achlum.

“Van de wereld waarin we nu leven, wilden we terug naar de wortels van het bedrijf. Boekhouder Draisma uit Achlum kon het tweehonderd jaar geleden niet aanzien dat boeren aan de bedelstaf raakten als hun boerderij in brand vloog. Elke maand betaalden de boeren een paar stuivers, zodat ze samen het risico konden dragen als één van hen schade leed. Deze vorm van solidariteit is voor Achmea nog altijd de belangrijkste kernwaarde. Bijna tweeduizend mensen waren op de Conventie van Achlum uitgenodigd om het over de staat en de toekomst van Nederland te hebben. Thema's als gezondheid, pensioen, werk, veiligheid, mobiliteit en solidariteit kwamen aan de orde. Bekende politici, wetenschappers, kunstenaars en schrijvers wakkerden de discussie aan. Ook oud-president van de Verenigde Staten Bill Clinton was te gast.”

Was het een geslaagde dag?

“Het was een inspirerende dag vol verrassende ontmoetingen en scherpe debatten. Gasten waren lovend, medewerkers uitten hun trots en bijna alle kranten en de journaals hadden het over de conventie. Het heeft bijgedragen aan het profiel van Achmea, als verzekeraar met een grote maatschappelijke betrokkenheid.”

Tijdens de conventie uitte je ook je zorgen, over de samenleving die aan kwaliteit inboet.

“Ja, ik maak me zorgen over de individualisering, de afnemende tolerantie ten opzichte van elkaar en de vergroving van de samenleving. Ik denk dat deze problemen voortvloeien uit het feit dat we steeds minder bereid zijn om ons in de inhoud van zaken en >>

“Onze welvaart is niet
vanzelfsprekend”

>> in elkaar te verdiepen, maar tegelijkertijd wel grote conclusies trekken. Ik vind het een zorgelijke ontwikkeling dat mensen steeds minder bereid zijn elkaar te helpen. We lijken het zicht op wat we in Nederland bereikt hebben, kwijt te zijn. Terwijl we in de rest van de wereld bekend staan als een

land waar het goed voor elkaar is. Daar mogen we best wel wat zuiniger op zijn.”

Het gaat helemaal niet zo slecht met Nederland?

“We zijn een beetje kwijtgeraakt dat we met elkaar in dit land heel veel

hebben bereikt. Ook verzekeraars hebben daaraan bijgedragen. Alle Nederlanders zijn verzekerd tegen ziektekosten en hebben toegang tot betaalbare en goede zorg. Doordat je verzekerd bent, kun je je vrij bewegen. Daar mogen we best wat zuiniger op zijn. Onze welvaart is niet van-

zelfsprekend. Je hoeft maar twee uur te vliegen en alles is anders. Ga maar eens kijken in het Oostblok, of erger nog, in de hoorn van Afrika. Tijdens de discussies in de gymzaal, kerk en huiskamers van Achlum heb ik gelukkig gemerkt dat er veel weldenkende mensen zijn in Nederland, die beseffen dat onze welvaart het waard is om te beschermen. Die dag bevestigde de keuze waar Achmea voor staat: op een inhoudelijke manier bijdragen aan een prettigere samenleving.”

Hoe slaat Achmea zich eigenlijk door deze roerige tijden heen?

“Als grote verzekeraar ben je ook belegger, maar bij ons gaat het vooral om verzekeren. Achmea voert een conservatief financieel beleid. We hebben dus een beleggingsportefeuille met een laag risicoprofiel. Daardoor zijn we minder kwetsbaar. Problemen in de Verenigde Staten en Griekenland hebben tot dusver geen grote gevolgen voor ons. Achmea is een solide verzekeraar. Dat verklaart ook wel dat we als een van de weinige verzekeraars geen downgrade hebben gekregen van de rating agencies.”

Staalbankiers maakt wel een moeilijke marktperiode mee. Hoe gaat Achmea daarmee om?

“Als moeder neemt Achmea genoeg met een paar mindere jaren, omdat Staalbankiers net als Achmea handelt vanuit het belang van de cliënt, en niet primair aandeelhoudersgedreven is. Dat heeft nu eenmaal tijd nodig. Achmea wil Staalbankiers de tijd gunnen om door deze onrustige fase te komen.”

De Conventie van Achlum gemist?

Op www.deagendavanachlum.nl kun je filmpjes bekijken.

“We nemen
genoegen met
een paar
mindere jaren”

