

Automatisering Gids nodigde eerder deze maand een keur aan ervaringsdeskundigen uit voor een rondetafelgesprek over datacenters. Het uitgangspunt voor het gesprek in het Haagse Bel Airhotel zijn de resultaten van het lezersonderzoek naar datacenters dat Automatisering Gids deze herfst deed op Automatiseringgids.nl. Elders in dit magazine kunt u daar meer over lezen.

Voorzitter Arjan Kors verwelkomt 'een bonte mix van IT-managers en professionals, die allemaal te maken hebben met het verstouwen van grote hoeveelheden data' (zie kader) en trapt af met de vraag of er meer behoefte is aan data-analyse. Dat blijkt inderdaad het geval. DDMS analyseert bijvoorbeeld voor AH klantgegevens, waaronder klikgedrag op de website en miljoenen sociale media-berichten. DDMS-directeur Robert Feltzer: "Vroeger was het probleem: hoe komen we aan goede klantdata? Tegenwoordig is het: hoe krijgen we die enorme, toenemende hoeveelheid data onder controle?" Ook financiële instellingen moeten meer analyseren, vertelt Ron de Jong van ING op persoonlijke titel. De regulerende instanties dwingen hen risicoberekeningen te maken. Om fraude te voorkomen zijn er meer analyses en grotere systemen nodig. En banken doen allerlei data-onderzoek om 'dichter bij de klant' te komen. "Dat zijn enorme data-analyses en dat vereist andere oplossingen om pieken op te vangen. Doe je dat in je eigen datacenter of laat je dat aan een ander over?", vraagt De Jong zich af. Ook digitalisering van papieren dossiers neemt toe en daarmee de vraag van ontsluiting. "Papieren dossiers worden gedigitaliseerd. We lossen het op door het uit te besteden, maar we doen ook veel zelf", vertelt Hans Poort van IND.

Eigen beheer • "Wat is de overweging om een datacenter in eigen beheer te hebben?"



Datacenters

'Hoe krijgen we toenemende hoeveelheid data onder controle?'

Aan tafel



Linda de Borst
marketing-
manager Benelux
IBM

Robert Feltzer
managing
partner DDMS



Paul Fox
hoofd IT-
vernieuing
Achmea



Ron de Jong
hoofd SMO Regio-
nal IT ING Group/
Insurance Central
Europe/Ops & IT



Gaby Lips
directeur Arcadiz
Networks



**Maarten
Nacinovic**
hoofd Research
& Innovatie vts
Politie Nederland



Rudi Overmars
salesmanager
Benelux Data
Center Services
IBM

Aan tafel



Brani Petrovic
portfolio leader
Benelux Data
Center Services
IBM

Hans Poort
sr. tactisch net-
werkbeheerder
IND/ministerie
van Binnenlandse
Zaken



Eddie Smit
productmanager
Ministerie van
Defensie

John Wendling
service delivery
manager Vanveen
informatica.



Gjalts Zwaagstra
systemmanager
Sharecompany/
New Media
Ventures

Rob Zwart
manager
datacenters
Rabobank



Arjan Kors
uitgever/
hoofdredacteur
Automatisering
Gids

vraagt Kors? "Informatie is de kern van het politiewerk. Dat primaire proces wil je zelf beheren. Je bent aan beveiligingseisen van de wetgever gebonden en in het strafrechtelijke traject moet je kunnen aantonen dat er niets met de data is gebeurd. Dat stelt eisen aan de integriteit en de controle", zegt Maarten Nacinovic.

Achmea doet vaker incidentele berekeningen en data-analyses, die veel power vereisen. "Vang je die pieken op met de cloud, een externe provider of een eigen batterij apparaten, die je nauwelijks gebruikt?", vraagt Paul Fox. Ook de beveiliging is belangrijk. "Het ligt gevoelig waar de data naartoe gaat en wie het verwerkt, want het is van ons en het blijft van ons." Rob Zwart van Rabobank stelt dat de afweziging ook emotioneel is. "In hoeverre wil je de basis van je dienstverlening zelf in beheer hebben?"

Defensie overweegt outsourcing, maar dat lokt discussies uit, want wat doe je met de onderhoudsgegevens van je vliegtuigen? "Dat is waardevolle informatie voor collega-inlichtingen diensten", verheldert Eddie Smit. "We hebben veel bestuurlijke lagen die er iets van vinden. In het verleden heeft de generaalstop uiteindelijk wel eens bepaald: Daar beginnen we niet aan."

Cloud • Kors stelt vast dat iedereen voorzichtig is over outsourcing als cloudtoepassing. De Jong wijst op andere oplossingen. "Als je piekbelasting wilt ondervangen zijn er partners die flexibel processing power leveren. Dat is geen cloud. Dat is een externe provider waar je een directe link mee hebt." Gaan we data opslaan in een datacenter of krijgen we clouds van kleine, samenwerkende datacenters? vraagt Gaby Lips van Arcadiz. "Dat stelt eisen aan de technologie van storage en processing power en de communicatie daartussen."

Datacenter • 63 procent van de bedrijven uit het lezersonderzoek gaat de komende jaren innoveren of investeren in het datacenter. "Julie ook?", vraagt Kors. Rabobank bouwt eigen datacenters en Zwart heeft tips: "Je moet het lang van tevoren aankondigen en hoog in de boom geld ophalen." Fox signaleert dat het belang van datacenters in de dagelijkse bedrijfsvoering toeneemt. "Daardoor zijn de hogere eche-

lons er meer in geïnteresseerd." De Jong stelt vast dat men tegenwoordig eerder een hapklare brok kiest dan een datacenterstrategie op concernniveau. "Men krijgt het gewoon niet voor elkaar en het vergt enorme investeringen. Onze focus is vooral CAPEX. Maar we kijken steeds meer naar OPEX omdat je juist daar mank gaat als je niet uitkijkt."

Zwart: "Een rationeel argument voor een eigen datacenter is genoeg schaalgrootte, dus dan kijk je naar de operationele kosten en ik moet dat marktconform doen. Als ik te duur ben, gaan de bedrijfsunits van de Rabobankgroep naar de markt kijken." Efficiency is voor Rabobank sowieso belangrijk. "De energierekening is ongeveer vijf miljoen euro per jaar, dus daar valt geld te verdienen", stelt Zwart. Voor Defensie is de investering het moeilijkst. "Er moet een baas of een politicus een besluit nemen, je moet honderd dossiers met elkaar vergelijken en datacenters zijn niet sexy", vindt Smit. Kors concludeert dat men voor de goedkoopste bouwer van het datacenter kiest, terwijl men weet dat de beheerskosten hoger uitvallen. Bij Defensie is de initiële investering doorslaggevend. "Onze datacenters zijn dertig jaar oud en hebben twee midlife updates gehad. Dat gaat makkelijker dan een strategie formuleren om nieuwe twindatacenters te bouwen, want dat loopt in de miljoenen."

De Jong hamert op goede benefit tracking: "Kijk gedurende de bouw steeds naar je

'Er moet een baas een besluit nemen, je moet honderd dossiers vergelijken en datacenters zijn niet sexy'

businesscase. Anders gaat een aantal dingen niet zoals gepland en is iedereen de businesscase vergeten. Dan zit je aan het einde met veel hogere operationele kosten."

Analytics • Op Kors' vraag hoe goed bedrijven weten wat er allemaal gebeurt in het datacenter antwoordt Poort: "De servers worden continu gemonitord. Wij weten vaak eerder dat een machine onderligt dan de gebruikers." Rudi Overmars van IBM vraagt of men een beslissing over extra capaciteit verbindt aan informatie over de actuele toestand in het fysieke datacenter. Poort weet van tevoren wat er in productie bijkomt en kan zo plannen en inkopen. Defensie heeft goed in de gaten wanneer het knel loopt, maar een oplossing is niet altijd voorhanden: "Onze bezettingsgraad is tachtig procent. Dat betekent dat we goed vol zitten. Het is niet: *Hoera, een nieuwe klant, maar: Oh jee, die moet er ook nog bij.*"

Virtualiseren • Fox: "Er komt steeds meer inzicht dat het onnodig is om zelf een heel systeem in bezit te hebben." Bedrijven virtualiseren niet nog meer omdat het niet bij alle platforms makkelijk kan of omdat legacy belangrijk is. "Alles wat de laatste jaren gebouwd is wordt meteen gevirtualiseerd. Wat oud is, loopt achter", zegt Fox. "Het probleem zijn de randsystemen", zegt De Jong. "De hele infrastructuur eromheen moet aangepakt worden", beaamt Zwaagstra. Nacinovic van de politie stelt dat je

voor virtualisatie tijdelijk dubbele mankracht en kennis nodig hebt. "Soms krijgen andere dingen voorrang."

Licenties • Een belemmering voor virtualisatie zijn licenties. "Als je virtualiseert exploderen je licentiekosten. Dat geldt voor Sap, Oracle en Microsoft." De kosten zijn gebaseerd op de onderliggende infrastructuur, verheldert Fox: "Als je een infrastructuur hebt van tien en je zet op elk tien virtuele machines betaal je honderd licenties, als je niet oppast. Dan moet je opnieuw met de leverancier praten en daar kom je meestal wel uit." Kors verbaast zich dat klanten bedrijven als Oracle niet waarschuwen dat die hun innovatie belemmeren. "De licentiemarkt is bewust of onbewust nog out of sync met de hardwaremarkt", vindt De Jong.

Green IT • Op Kors' vraag in hoeverre men green IT gebruikt, antwoordt Nacinovic dat leveranciers voor MVO bij aanbestedingen van de overheid punten kunnen verdienen. Bij Defensie is het groenaspect onderdeel van de beslissingen. "Maar alles moet bijdragen aan kostenverlaging", zegt Smit. Rabobank betaalt graag wat meer voor green IT: "Dat is een kleine premie voor het MVO-image dat je ermee krijgt." "Laten we elkaar geen verhaaltjes vertellen", suggereert De Jong, "uiteindelijk gaat het om de kosten."

Toekomst • Kors besluit met de vraag wel-

ke ontwikkeling de bedrijven binnenkort willen doorvoeren. DDMS is onvoldoende bekend met cloud, zegt Feltzer: "We zoeken voor incidentele extra processing power wel naar oplossingen." Zwaagstra bekijkt of een deel OTAP en interne automatisering van Sharecompany naar de cloud kan. "Daar kunnen we misschien winst uit halen."

Defensie probeert voornamelijk de data in toom te houden om met de huidige systemen nog vijf jaar te kunnen doen. "Als we al naar de cloud gaan, is het een private cloud of een rijkscloud." Lips wil graag een naadloze virtuele wereld. "Waar ik ook ben, wat ik ook nodig heb, dat ik die processing op een vlekkeloze manier kan krijgen. Of dat nu uit de cloud komt, uit grote datacenters of uit kleinere gekoppelde datacenters." ING ziet voornamelijk de ontwikkeling in private cloud. De Jong: "De uitdaging is om voor Centraal Europa marktconforme hosting aan te bieden." Petrovic van IBM ziet datacenters als heel belangrijk, maar erkent hoe lastig het is om in de huidige dynamiek rond datacenters besluiten te nemen voor een periode van dertig jaar. Cloud zit er voor de IND vanwege regelgeving beslist niet in. "We kijken naar efficiënte storage", zegt Poort. "We zullen meer virtualiseren en we moeten onze webpresence aanpassen voor IPV6." Voor Achmea zijn storage en veilig beheer belangrijk. "Cloud is een thema, maar private en absoluut niet extern", weet Fox.

Volgens Overmars groeit de komende jaren de druk op de business om steeds sneller te anticiperen. Rabobank is bezig met het virtualiseren van de desktopomgeving. "Dat heeft een behoorlijke impact op de datacenters. Daar integreren we ook storagenetwerken en x86-infrastructuur. We doen binnenkort grote lifecyclemanagementvervangingen van storage. We kijken nadrukkelijk naar solid state storage omdat dat het energieverbruik verlaagt", vertelt Zwart. Nacinovic zegt dat de politie naar private en overheidscloud kijkt. "Verder zijn real time intelligence en informatiebeveiliging voor ons interessant." Wendling van Vanveen: "MKB moet de cloud nog ontginnen. Wat de uitdaging wordt is cloud integration en vervolgens ontsluiting." Het is een goede discussie, die vraagt om een vervolg, besluit Kors.