



Ari Souza Jouk Oosterhof

Naam: Ari Souza

Leeftijd: 63

Winkel: Albert Heijn op de Europaboulevard, Alkmaar

Werkt in een supermarkt sinds: 1991

‘Ik kom uit Brazilië, en heb daar als reisleader een hoop meegemaakt. Overvallen bijvoorbeeld. Ik had wat gespaard en besloot in augustus 1990 naar Europa te vertrekken, om een vriend van mijn ouders in Heerhugowaard te bezoeken. Bij hem mocht ik blijven.

‘Ik kwam altijd in deze Albert Heijn om boodschappen te doen. Op een dag zag ik een folder met ‘Ik zoek u’. Ik was meteen enthousiast. Een leidinggevende vertelde me wat ik moest doen. Ik pakte een mop en begon schoon te maken. Ik sprak de taal niet, dus wat moest ik anders? De leidinggevende kwam terug en zei: ‘Wat doe je nou? Je moet niet schoonmaken, maar vakkenvullen.’

‘Ik ben wel nostalgisch naar die begintijd. We waren zes dagen per week open, van negen tot zes. Vijfentwintig kassa’s naast elkaar. We zaten gewoon met zijn allen te scannen, ‘piep, piep, piep’. En op koopavonden samen eten bij de cafetaria. Dat was geweldig.

‘Nu hebben we nog maar twee kassa’s, en verder zelfscan. Dat is een grote verandering geweest. Maar ik vind ook: je moet met je tijd meegaan. Ik vind het ook helemaal niet erg om iemand erop aan te spreken als hij iets vergeten is te scannen. Je moet het met humor brengen, maar wel een beetje streng: ‘Wat heb jij nou gedaan? Niet meer doen hoor, anders roep ik de bedrijfsleader.’

‘Mensen komen graag bij mijn kassa. Ik denk door mijn aura, ik ben altijd positief. Toen een vaste klant met een blauwe plek aan mijn kassa kwam, zei ik eens: ‘Wat heeft je man nou gedaan?’ Ze barstte in huilen uit. Ik maakte een grapje, maar het bleek echt waar. Het was niet zo druk, dus ik heb haar even apart genomen en met haar gepraat. Dat betekende veel voor haar.

‘Sinds een aantal jaar ben ik ook reis-influencer. Na mijn pensioen wil ik daarmee door, maar ik ga het werk hier echt missen. Albert Heijn is als een familie voor me, ik heb hier veel vrienden leren kennen, zekerheid en veiligheid gekregen. In Brazilië moet je eerst een volledig jaar werken voor je een vakantiedag krijgt.’