

VOORMALIG INTERNIST-ONCOLOOG NU MEDISCH ADVISEUR BIJ ZILVEREN KRUIS

Sander Dalhuisen

Sander Dalhuisen heeft na zijn studie geneeskunde de opleiding tot internist-oncoloog gedaan in het AMC. Tot 2012 werkte hij in verschillende ziekenhuizen, maar ging toen werken als medisch adviseur bij een inkoopteam, waarbij hij zich richt op medisch-inhoudelijke aspecten en zich bezighoudt met landelijk beleid voor onder meer oncologie. Zijn werkweek heeft geen vaste structuur; hij is veel onderweg en dat trekt hem juist. Hij geeft een inkijkje in zijn werk.

Maandag 9.15 uur

‘We beginnen elke week met een zorginhoudelijk overleg met 15 medisch adviseurs van Zilveren Kruis. Tijdens dit wekelijkse overleg stemmen we onze werkzaamheden van die week met elkaar af en bespreken we regelmatig inhoudelijke vraagstukken en dilemma’s vanuit verschillende afdelingen binnen Zilveren Kruis. We kijken daarnaast ook continu naar behandelingen die wel of niet worden vergoed, vanuit het oogpunt of dat terecht is. Voor dit werk is mijn vooropleiding onmisbaar. Als medisch adviseur kan ik de verbinding leggen tussen beleidsmakers, inkoop en het veld. Ik ken de patiëntengroep, weet wat in de spreekkamer en in een ziekenhuis gebeurt en wat de dilemma’s zijn. Dat helpt om een realistisch beleid te ontwikkelen. Het is wel een uitdaging om op de hoogte te blijven van ontwikkelingen, want ik sta nu verder af van de praktijk. Maar ik zit wel veel aan tafel bij medisch specialisten. En binnenkort loop ik een dag mee in

een ziekenhuis, om de praktijk te ervaren. Zo zit je niet alleen vanachter het bureau te denken. Vanmiddag is er, samen met onze afdeling commercie, tevens overleg over een nieuwe campagne. Zilveren Kruis vindt het belangrijk dat patiënten zich voorbereiden op een gesprek met de arts. Hoe beter een contactmoment verloopt, hoe meer kwaliteit zo’n bezoek heeft. Maar hoe kan de patiënt zich voorbereiden? Welke vragen kan en wil de patiënt stellen? Hoe kunnen keuzehulp hierbij helpen? Als Zilveren Kruis proberen we hierin te helpen en als arts kan ik hierin adviseren.’

Dinsdag 14.35 uur

‘In een commissie bij ZonMw bespreek ik vandaag studies met nieuwe moleculaire technieken. Zilveren Kruis investeert samen met KWF en ZonMw in innovaties, zoals genoomsequencing. Het doel is om dat soort technieken te gebruiken voor snellere diagnostiek en het bepalen van de beste behandeling. Innovaties moeten een kans krijgen, maar in dit geval willen we voorkomen dat een wildgroei ontstaat aan databanken. Het heeft onze voorkeur dat bijvoorbeeld ziekenhuizen niet allemaal een eigen apparaat hebben, maar juist gaan samenwerken. In mijn werk ben ik veel onderweg en ontmoet ik regelmatig innovatieve ondernemers met leuke en interessante ideeën. In de spreekkamer ben je bezig met de patiënt als individu, nu houd ik mij bezig met brede thema’s binnen de oncologische zorg. Dat spreekt mij aan en speelde mee bij mijn overstap van het ziekenhuis naar Zilveren Kruis. Dat voelde voor mij als een logische stap.’

Woensdag 10.50 uur

‘Ik ben bij een overleg van de kwaliteitswerkgroep van Zorgverzekeraars Nederland. We komen maandelijks bij elkaar om te bespreken hoe we gezamenlijk de registratielast in de zorg kunnen verminderen en efficiënter kunnen maken. Nu wordt bijvoorbeeld per aandoening op veel verschillende manieren geregistreerd, wat het →





S. Dalhuisen studeerde geneeskunde aan de Universiteit van Amsterdam, deed de opleiding medische oncologie in het AMC en zat in die tijd ook in het jNVMO-bestuur. Hij werkte van 2010 tot 2012 als internist-oncoloog in het AMC en tevens in het Flevoziekenhuis. Sinds 2012 is hij medisch adviseur bij zorgverzekeraar Zilveren Kruis.

geheel onoverzichtelijk maakt. Misschien kan dat eenduidiger en ook minder versnipperd, wat tijd en kosten bespaart. We kijken ook of uitkomst-indicatoren nog relevant zijn en of ze zinnige informatie geven. Er is in de zorg veel kritiek op de uitvoerige registraties en we zijn daar als zorgverzekeraars eveneens mee bezig, want we vinden dat ze wel nuttig moeten zijn. We werken hierin samen met medisch specialisten en patiëntenorganisaties. We kijken ieder met onze eigen blik en ik denk dat we elkaar goed kunnen aanvullen. Daarvoor is wel vertrouwen nodig naar elkaar. Ik merk dat dat steeds beter gaat.

Kwaliteit krijgt in mijn werk steeds meer nadruk. De oncologische beroepsverenigingen hebben in het *Koersboek oncologische netwerkvorming* een visie geformuleerd om gezamenlijk de kwaliteit en netwerkvorming van de oncologische zorg handen en voeten te geven. Met ziekenhuizen werken we aan heldere afspraken, zodat kankerpatiënten naar het juiste behandelcentrum worden doorverwezen en de beste behandeling krijgen. Uiteraard is er ook veel aandacht voor de zorgkosten. Die stijgen ieder jaar. De vraag is hoe we de zorg in de toekomst kunnen blijven bekostigen. Ik houd me binnen dit onderwerp vooral bezig met het vraagstuk rond de dure geneesmiddelen. Zilveren Kruis heeft dure geneesmiddelen uit de totaalafspraken met de ziekenhuizen gehaald en vergoedt deze als het voorschrijven aan bepaalde voorwaarden voldoet. We bieden daarnaast ziekenhuizen via spiegelinformatie ook inzicht in hoe verschillende ziekenhuizen hetzelfde medicijn voorschrijven.

'We steunen collectieve inkoop voor diverse medicamenten om een inkoopkorting af te dwingen bij fabrikanten'

Tevens steunen we collectieve inkoop voor diverse medicamenten om een inkoopkorting af te dwingen bij fabrikanten.'

Donderdag 13.10 uur

'Vandaag ben ik op bezoek in een ziekenhuis en kwam ik een patiënt tegen die ik enkele jaren geleden heb behandeld. Hij herkende mij en kwam spontaan naar me toe. Het was leuk om elkaar weer even te zien. Het was geen uitgebreid gesprek, maar gewoon even een praatje. Hij was voor controle in het ziekenhuis en het ging goed met hem. Voor mij was het of mijn oude en nieuwe wereld bij elkaar kwamen. Ik heb nu geen rol meer als arts in het ziekenhuis, maar ik werd er wel mee geconfronteerd dat ik die rol heb gehad. Ik ontmoet ook wel eens oud-collega's en sowieso veel artsen. Dat contact is natuurlijk wel veranderd, want ik ben nu een buitenstaander. Maar ik heb niet het gevoel dat ze mij met heel andere ogen bekijken of afstandelijk zijn. Het contact is altijd prettig. Het vak van arts vind ik nog steeds erg boeiend. Het heeft een soort heroïek als je na een behandeling snel resultaat ziet. Er is een verbondenheid binnen een behandelteam en je hebt natuurlijk een unieke relatie met de patiënt. Dat alles mis ik soms wel.'

Vrijdag 11.25 uur

'Ik ben in overleg met de afdeling die informatie geeft aan onze verzekerden. Wij krijgen veel vragen van verzekerden, bijvoorbeeld waar zij het best terecht kunnen voor een bepaalde behandeling. Wij bekijken welke informatie onze klanten relevant vinden, of we die informatie hebben en hoe we zo goed mogelijk over uitkomstindicatoren kunnen communiceren. Moet dat telefonisch, of met een zorgrapport, of een website? Hier houd ik me regelmatig mee bezig, samen met de afdeling klantcontacten. We bespreken onder meer welke interne diensten we kunnen gebruiken om informatie bij de klant te krijgen.'

Ontspanning

'Ik woon in Amsterdam aan de rand van het Vondelpark. Ik ga daar vaak wandelen met mijn drie kinderen en zit regelmatig bij een speeltuin. Verder spreek ik in mijn vrije tijd af met vrienden om iets te gaan drinken in de stad. En tijdens het werk ben ik vaak onderweg en ervaar ik veel afwisseling. Dat geeft veel vrijheid. Ik kom voor mijn afspraken op leuke locaties, ook wel eens in bijvoorbeeld een strandtent. En een afspraak hoeft niet altijd binnen te zijn, dat kan ook buiten terwijl we een rondje lopen. Ook dat geeft ontspanning.' ←