

Uit balans door 'randzaken'

Dierenarts zijn is topsport. Dat was het thema van de bijeenkomst die het Collectief Praktiserende Dierenartsen (CPD) op 11 mei organiseerde in waterliniëmuseum Fort bij Vechten in Bunnik. Er werd onder meer gesproken over zaken die 'gezond werken' in de weg staan. Dat blijken vooral 'randzaken' te zijn.

HENK TEN HAVE

De titel 'Dierenarts zijn is topsport' komt voort uit de inventarisatie over 'gezond werken'. Deze enquête onder praktiserende dierenartsen en studenten Diergeneeskunde werd in mei 2017 uitgevoerd door iDiaLoog in opdracht van het CPD. Vooral de balans

werk-privé, onderlinge verhoudingen in het veterinaire team, toenemende regels, inspectie en sanctivering blijken een negatieve invloed te hebben op 'gezond werken': deze aspecten scoorden hoog in de uitkomsten van de enquête (146 respondenten) en vormden de focus van de

bijeenkomst in Bunnik waar vijftig dierenartsen op afkwamen. Ric Feller van iDiaLoog lichtte de uitkomsten wat toe. Hij concludeerde dat het dierenartsenvak vooral zwaarder wordt gemaakt door 'randzaken' en niet door de inhoud van het vak van dierenarts. De geënuquëerde studenten Diergeneeskunde tillen juist veel zwaarder aan vakinhoudelijke zaken. Dat is misschien logisch, omdat de studenten nog niet met bijvoorbeeld de regeldruk te maken hebben.

In balans

Door de druk die veel dierenartsen ervaren, kunnen ze uit balans raken en uiteindelijk burn-outklachten krijgen. Om deze klachten te voorkomen, is het volgens Sander van der Kuilen van verzekeraar Movir belangrijk om effectief om te gaan met tijd en energie. Coach Marjolein Hamer van Elestia ging daar verder op door. Zij vertelde dat je als dierenarts, net als een topsporter, ook herstelmomenten, ontspanning nodig hebt. "Maar vaak wordt het herstelmoment steeds uitgesteld, omdat er weer iets tussendoor komt. Dat kun je lang volhouden, maar op den duur is de fut (elasticiteit) eruit", aldus Hamer. Volgens haar kan het helpen om je dag niet tjokvol in te (laten) plannen. En om je aan het begin van de week af te vragen wat die van je gaat vragen, en dan te bepalen wat er nog bij kan of niet, rekening houdend met de spoedzaken die erbij kunnen komen. Voor dingen waar je langer aan moet werken, bijvoorbeeld administratieve zaken, is het goed om vaste momenten te plannen, zei Hamer. Ook is het verstandig om bepaalde (minder leuke) dingen te doen op momenten dat je over voldoende wilskracht beschikt; dat zorgt ervoor dat je doet wat je moet doen, dat je betrouwbaar bent voor jezelf. Er is een relatie tussen je wilskracht en je bloedsuikerspiegel: bij een lage bloedsuikerspiegel heb je minder wilskracht. Hamer adviseerde verder om zaken niet uit te stellen. "Uitstellen kost energie en zorgt voor stress." Uitbesteden van werkzaamheden waar je

minder goed in bent, kan daarentegen wel een goed idee zijn; dat kost geld, maar verdient zich meestal terug. En als je een keer vrij hebt, neem dan écht vrij en doe wat je je hebt voorgenomen, zei Hamer. Binnen de praktijk moeten dierenartsen elkaar vrije tijd gunnen, vindt zij. "Het is niet gezond als iedereen op elkaar let: wie werkt er het hardst? Je stuwt elkaar op. Gun elkaar de yogales of andere activiteit."

Regels en boetes

Na de pauze spraken CPD-secretaris Hugo de Groot en advocaat Klaas-Jan Breedijk over 'inspectie en recht'. De toenemende regeldruk blijkt grote invloed te hebben op 'gezond werken'. Regels worden gemaakt door onder meer het ministerie van Economische Zaken en de KNMvD in de rol als richtlijnopsteller. De NVWA voert de inspecties uit. Het niet naleven van de regels leidt tot het krijgen van boetes. "Ik ken geen beroepsgroep die meer boetes opgelegd krijgt dan dierenartsen", zei Breedijk. Volgens hem legde de NVWA vorig jaar 1.075 boetes op aan dierenartsen. Een

dat hij het langer doorbehandelen kon onderbouwen en in de bijsluiters van het middel staat: 'de totale behandelingsduur wordt bepaald door de dierenarts maar dient wel voldoende lang te zijn om er zeker van te zijn dat de infectie volledig verdwenen is'. In een ander voorbeeld van Breedijk geeft een dierenarts een middel met gebruiksinstructies af aan een veehouder. De veehouder gebruikt het middel toch verkeerd, zo constateerde de NVWA, en mede daarom kreeg de dierenarts een boete.

Er zijn nog maar weinig rechterlijke uitspraken gepubliceerd van zaken tussen dierenartsen en de NVWA nadat de dierenarts zich verweerde of bezwaar indiende, zegt Breedijk. "Zaken blijven liggen, worden aangehouden." Wat daarvan de reden is, kon Breedijk niet zeggen. Het CPD wil dierenartsen die te maken krijgen met 'inspectie en recht' bijstaan. Het CPD organiseerde eerder al een bijeenkomst over dit onderwerp en daar was veel belangstelling voor.

In een speciaal document over inspectie en recht adviseert het CPD onder meer hoe

Aantal boetes met 62 procent gestegen

stijging van 62 procent ten opzichte van het jaar ervoor. Van de vijftig dierenartsen die aanwezig waren op de CPD-bijeenkomst had 58 procent te maken gehad met inspecties van de NVWA. 23 procent (individueel of als praktijk) werd ooit geconfronteerd met een tuchtrechtelijke klacht door de NVWA en 15 procent werd strafrechtelijk aangeklaagd. 38 procent ontving een bestuursrechtelijke boete van de NVWA. Bijna de helft van de dierenartsen heeft zich verweerd na de aanklacht of boete. Veel boetes/aanklachten hebben betrekking op volgens de NVWA onjuiste toepassing van de regels rond het voorschrijven van antibiotica. Breedijk noemt het voorbeeld van een boer die een koe met uierontsteking op advies van de dierenarts langer dan drie dagen doorbehandelde met een bepaald middel. De dierenarts kreeg mede een boete van de NVWA ondanks

het best te handelen bij en na een NVWA-inspectie. Zo is het verstandig om data, tijdstippen en namen van de inspecteurs vast te leggen en het gesprek te voeren in aanwezigheid van een derde of op te nemen. Ook geeft het CPD in het document inzicht in de consequenties van verklaringen. Volgens advocaat Breedijk kun je ervoor kiezen om vragen van een inspecteur niet mondeling te beantwoorden, maar deze schriftelijk te laten stellen. "Maar kijk uit wát je opschrijft", aldus Breedijk, "want de impact van een bestuurlijke boete of strafrechtelijke sanctie is aanzienlijk." ❗

Hugo de Groot vertelt op de CPD-bijeenkomst over inspectie en recht.

FOTO: CPD

