

Druk bij adviseurs, vooral door verplichtingen

EÉN OP DE DRIE FINANCIËEL ADVISEURS HEEFT LAST VAN EEN HOOG OF VERHOOGD STRESSNIVEAU. DAT KOMT NAAR VOREN UIT DE SCAN 'WORD JIJ VAAK GEPRIKKELD?' VAN ARBEIDSONGESCHIKTHEIDSVZERKERAAR MOVIR ONDER 664 FINANCIËEL ADVISEURS. ANNIEK BELLO IS COACH BIJ MOVIR'S ONAFHANKELIJKE COACHINGSLABEL ELESTIA. ZIJ HERKENT DE DRUK BIJ FINANCIËEL ADVISEURS VANUIT DE COACHINGSGESPREKKEN. DIE ZIJ VOERT.

TEKST **ARNOLD HUBBERS, MOVIR**

movir

Veel financieel adviseurs staan onder druk. Meer dan één op de vijf respondenten is al eens uitgevallen door stress gerelateerde klachten. Anniek Bello: "De druk die veel financieel adviseurs voelen, wordt voor een groot deel veroorzaakt door factoren die jaren geleden geen rol of een andere rol speelden. Denk bijvoorbeeld aan de veranderende wet- en regelgeving en de gevolgen daarvan. Als adviseur krijg je energie van het geven van een gedegen en passend advies, niet van het bijhouden van een zeer uitgebreide administratie. Dat zie je terug in het onderzoek van Movir: meer dan de helft van de financieel adviseurs heeft last van administratieve taken die veel beslag op hen leggen."

Bijscholingsverplichting

Een andere verplichting die veel adviseurs (41 procent) als belastend ervaren, is de bijscholingsverplichting. Anniek Bello: "Als je al veel tijd en energie in je werk steekt en daarnaast een druk privéleven hebt, dan zit je er niet altijd op te wachten om verplicht je kennis van het vak op peil te houden. De administratie en de bijscholingsverplichting voelen voor sommigen als een gebrek aan vertrouwen. Dit verklaart misschien ook een andere opvallende uitkomst uit het onderzoek, namelijk dat één derde van de financieel adviseurs vindt dat ze te weinig erkenning krijgen voor het werk dat ze doen."

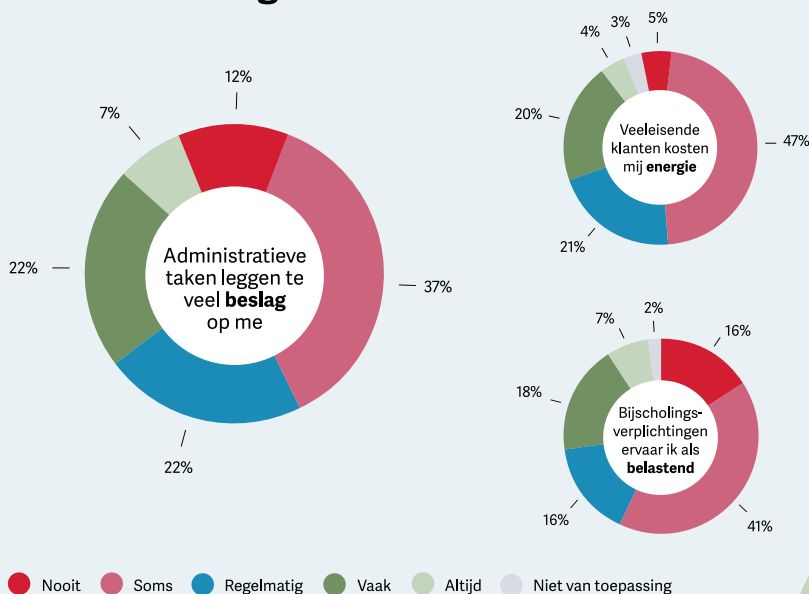
Voldoening

De druk die financieel adviseurs ervaren, lijkt niet ten koste van de klant te gaan. Het merendeel van de adviseurs (78 procent) haalt voldoening uit het werk en



Anniek Bello, coach Elestia

Werkbelasting



maakt voldoende tijd vrij om de klant van dienst te kunnen zijn. Driekwart krijgt het werk binnen de gestelde tijd af. Ook geeft 77 procent aan uitdaging te vinden en vertrouwen te hebben in de toekomst van hun vakgebied. Anniek Bello: "Het is goed om te zien dat adviseurs de ruimte nemen voor hun klanten en dat ze

voldoening halen uit hun werk. Desondanks zie je dat financieel adviseurs uitvallen. Vaak is dat niet alleen een gevolg van de werkdruk. Met name zaken als onrust en gebrek aan erkenning zorgen ervoor dat mensen toch arbeidsongeschikt dreigen te raken."

Signalen

De onrust die financieel adviseurs ervaren zorgt ervoor dat 39 procent van hen piekert, terwijl 30 procent fysieke klachten ervaart als gevolg van spanning. Anniek Bello: "Het is essentieel dat je zulke signalen serieus neemt en er iets mee doet. Veel mensen zijn gedreven en gaan op zo'n moment op dezelfde manier door of zetten zelfs een tandje bij. Ze willen er zijn voor hun klanten en zien het als een teken van zwakte om de druk bespreekbaar te maken. Zo loop je het risico dat je helemaal vast komt te zitten. Dat is zonde,

want even sparren met een onafhankelijke coach kan je al de ruimte geven die je nodig hebt om weer prettig te functioneren."



Inzicht in uw situatie

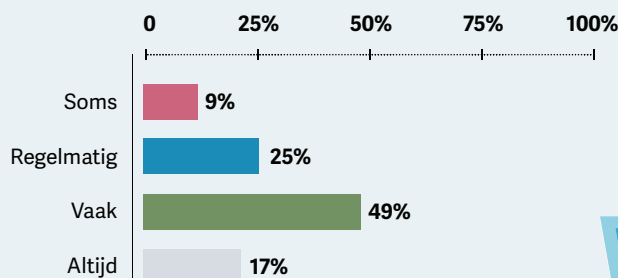
Wilt u inzicht in uw stressniveau en in uw persoonlijke aandachtspunten? Ga

dan naar www.elestia.nl en doe ook de scan 'Word jij vaak geprikkeld?'. Dat is vrijblijvend en vertrouwelijk. Niets van wat u invult, wordt op persoonsniveau teruggekoppeld aan Movir. Wilt u naar aanleiding van uw resultaten van de scan in contact komen met een onafhankelijk klankbord, en werkt u samen met Movir? Dan kunt u net als Movir-verzekerden 24/7 en

vertrouwelijk bellen met Elestia,

om even te sparren of voor een uitgebreide begeleidingstraject. Anniek Bello: "Als je goed wilt blijven functioneren en energie wilt hebben voor dingen die voor jou belangrijk zijn, dan is het heel slim om daar actief mee bezig te zijn. Kom je daar zelf niet uit, trek dan gewoon aan de bel." ■

Ik kan de werkdruk goed aan



'Een derde van de financieel adviseurs vindt dat ze te weinig erkenning krijgen voor het werk dat ze doen'

