

iholland
hogeschool

Langstuderen

Op het juiste spoor



Inhoudsopgave

Voorwoord	2
Inleiding	4
Waarover gaat het allemaal?	6
Achterliggend principe: verbinden en bewegen	8
Statusgesprek	10
Studentmonitor	14
Talentenmeting	18
Individuele gesprekken	22
Jobcoach	26
Project Creative Business	30
Summerschool	34
Task Force	38
Samen studeren op school	42
Spirit Class	46
Themadag Langstuderen: Scènes uit het Stuwmeer	50
Onderzoek en resultaten	56
De volgende stap: van reductie naar preventie	58
Colofon	60

Voorwoord

In het hoger onderwijs is al veel gezegd over langstuderen. Met name waar het gaat over studierendement, bekostiging, prestatieafspraken en streefcijfers. Ook is er veel onderzoek gedaan naar de oorzaken van langstuderen en het verhogen van studiesucces. Wat maakt dat de ene student binnen vier jaar zijn diploma haalt en de andere student er zeven jaar voor nodig heeft? Er is een bibliotheek te vullen met achtergrondinformatie en onderzoeksgegevens.

Maar wie is nu die langstudeerder binnen onze eigen hogeschool en wat heeft deze student nodig om succesvol te zijn? Deze vragen hebben ons de afgelopen twee jaar beziggehouden. Het zijn vragen die zijn ontstaan vanuit onze maatschappelijke opdracht om de student te begeleiden bij zijn ontwikkeling als persoon én als professional. We zijn in september 2014 aan de slag gegaan om een antwoord te vinden op bovenstaande vragen. En met succes! Het is en blijft een proces waarin we met docenten, begeleiders en projectleiders veel energie steken en waar vooral de student een stem heeft gekregen. We hebben veel van elkaar geleerd.

Met trots en ter inspiratie voor iedereen die betrokken is bij langstudeerders, binnen en buiten onze hogeschool, presenteren we jullie de resultaten van onze inspanningen.

Met dank aan een ieder die zich inzet om dit succes te bereiken!

Huug de Deugd
Lid College van Bestuur
Hogeschool Inholland



**Jacqueline
Hoogenboom**
Programmamanager
Langstuderen



Berta Papa
Beleidsmedewerker



Irene Witteman
Beleidsmedewerker



Inleiding

Langstuderen

In 2014 hebben wij een keuze gemaakt. De keuze om de krachten te bundelen om het langstuderen te verminderen. Om langstudeerders de aandacht, tijd en energie te geven die zij verdienen. Een keuze die niet gebaseerd is op het behalen van een hoger rendement of financiële voordelen. Wij hebben hiervoor gekozen omdat in de missie van Inholland staat dat wij 'voor studenten een sleutel zijn tot zijn of haar ontwikkeling als professional en als mens'. Een mooie missie die wat ons betreft alleen waarde heeft als deze ook daadwerkelijk wordt waargemaakt. In 2014 waren er te veel studenten de grip op hun toekomst kwijt. Het was en is onze maatschappelijke opdracht om die studenten te helpen, om hen weer perspectief te geven.

Sinds 2014 is er keihard gewerkt om het grote aantal langstudeerders te verminderen. Door gedreven projectleiders en betrokken leden van het College van Bestuur en directieteam. Maar vooral door talloze docenten en begeleiders. Want zij hebben, met intensieve gesprekken en verschillende interventies, veel studenten weer op het juiste spoor weten te krijgen. Een spoor dat in veel gevallen leidde tot een diploma en soms tot het gezamenlijke besluit om een andere weg in te slaan, bijvoorbeeld buiten de hogeschool. Als hogeschool willen we dichtbij onze studenten staan. We hebben er dan ook bewust voor gekozen de student en de begeleider in dit boekje een stem en een gezicht te geven en minder de nadruk te leggen op het beleids- en cijfermatige werk. Hoe is de begeleider te werk gegaan, wat heeft hij ingezet en wat heeft dit de student persoonlijk opgeleverd? Vele nieuwe interventies zijn ontwikkeld en ingezet. Een overzicht hiervan is te vinden op de volgende pagina's, zowel in tekst als in beeld.

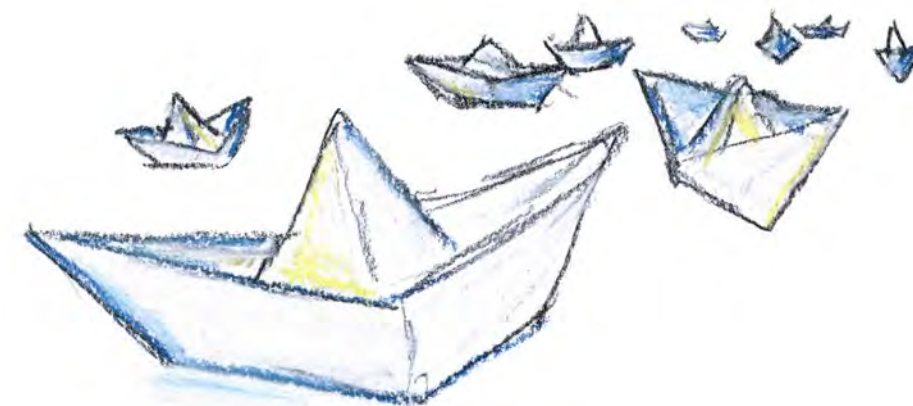
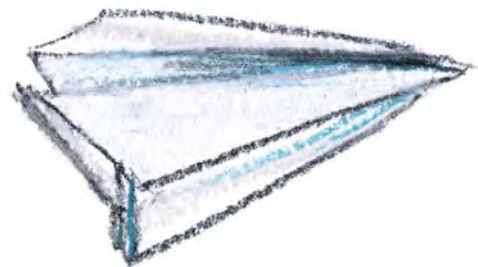
Waarover gaat het allemaal?

Als je over langstuderen praat of leest, kun je denken dat het voornamelijk draait om percentages en aantallen. Om naamloze studenten en kille resultaten. Niets is minder waar. Het gaat over veel meer, namelijk...

- ... over Ellen, die haar ouders, vrienden en collega's voorhoudt dat zij bijna is afgestudeerd, maar die diep van binnen weet dat zij het diploma nooit gaat halen.
- ... over verbinding, contact tussen student en opleiding.
- ... over Tom, die ten einde raad een extern bureau inschakelde omdat hij zich niet gehoord voelde.
- ... over Jef, die met een kinderlijke blik in zijn ogen eerst het verhaal over zijn zieke opa en oma kwijt moet, voordat hij het over zijn studieachterstand kan hebben.
- ... over projectplannen, doelstellingen en prestatieafspraken.
- ... over Peter, die zich zo schaamde voor zijn achterstand dat hij zich niet meer bij de opleiding durfde te vertonen.
- ... over studenten die dreigen met een advocaat, omdat wij ze niet serieus hebben genomen en in ieder gesprek verwijzen naar krantenberichten van eerdere jaren.
- ... over het voelen van de Inholland-kernwaarden 'persoonlijk en dichtbij', of juist het gebrek aan dit gevoel.
- ... over Özlem, die in de versnelling kwam omdat zij weer op het juiste spoor belandde en onder begeleiding alsnog de opleiding af kon ronden.
- ... over Bart, die alle onderdelen van de lerarenopleiding heeft behaald, behalve de stage. Hij kan geen orde houden in de klas, hij durft niet boos te worden. Zijn broer zit vanwege agressief gedrag in de gevangenis.
- ... over Yousef, wiens studiepunten na acht jaar bijna allemaal zijn vervallen, maar die niet kan stoppen vanwege gezichtsverlies in de familie.
- ... over moeite met gespreksvoering, pampere van studenten, zachte heemeesters.
- ... over Huan, die heeft ondervonden dat haar ouders en vrienden haar niet hebben laten vallen nadat zij besloten had te stoppen met de studie en die nu opgelucht is.
- ... over de communicatie tussen decanen, examencommissies en begeleiders.

- ... over Nienke, die, inmiddels hersteld van anorexia, blij is met de ondersteuning en alsnog haar diploma haalt.
- ... over eindeloos administreren en registreren.
- ... over Steve, die na afwezigheid door een lichte depressie thuis afwachtte tot de hogeschool contact met hem opnam.
- ... over begeleiders die vinden dat de student het zelf maar moet oplossen: "Wij hebben ons best gedaan, ze zoeken het nu zelf maar uit."
- ... over de vele brieven aan studenten die niets van zich laten horen.
- ... over studenten die onze brieven en die van DUO al jaren niet meer openen.
- ... over het verbeteren van de communicatie tussen hogeschool en student.
- ... over Jasper, die zich niet bewust is van het feit dat al zijn cijfers zijn vervallen en die enthousiast vertelt dat hij al zelfstandig is gestart met zijn afstudeeronderzoek.
- ... over Esther, die veel te vroeg volwassen is geworden doordat zij als bemiddelaar in de vechtscheiding van haar ouders mocht optreden en aan studeren niet toe kwam.
- ... over Mats, die juist niet volwassen durft te worden en denkt dat dat gaat gebeuren als hij zijn diploma haalt, dus stelt hij dat moment zo lang mogelijk uit.
- ... over een eenduidige visie op langstuderen of het gebrek hieraan, over onze eigen verbinding met elkaar.

Tom Verbij
student
Media & Entertainment
Management



Achterliggend principe: verbinden en bewegen

Om het langstudeerprobleem aan te pakken, zijn we met de ervaringen van de studenten in het achterhoofd de literatuur ingedoken en hebben we onze aanpak bepaald. Droge beleidstaal om vat te krijgen op het probleem.

Langstuderen is te verklaren vanuit de psychologie en de sociologie. Consciëntieusheid blijkt een van de meest bepalende kenmerken van studiesucces, gevolgd door motivatie. Sociale en academische integratie zijn cruciale factoren. Als we ons richten op verwachtingen, ondersteuning, beoordeling, feedback en betrokkenheid kunnen we zorgen dat de studenten zich gekend voelen. Maar de opleiding en de langstudeerder waren de verbinding vaak kwijt. Door die te herstellen en door echte betrokkenheid kunnen we de student weer in beweging krijgen. Dat is dan ook onze aanpak: verbinden en bewegen.

Interventies

De interventies zijn vanuit deze theorieën en verklaringen afgestemd op de student. Daarbij maken we ten aanzien van het aantal studiepunten onderscheid wat betreft afstand tot het diploma en wat betreft snelheid van de voortgang. Dan hebben we een indeling in vier types.

- 1) Een groep, zonder voortgang en ver van het diploma, die vast zit en eigenlijk het perspectief buiten Inholland heeft: studenten die behoefte hebben aan een begeleider die verder helpt de toekomst helder te krijgen.
- 2) Een groep die wel vooruitkomt maar nog ver van het diploma zit en een begeleider nodig heeft die de vinger aan de pols houdt.
- 3) Een groep die wel dicht bij het diploma zit maar niet verder weet te komen en intensieve begeleiding nodig heeft.
- 4) Een groep met veel voortgang en dicht bij het diploma die met een ervaren scriptiebegeleider snel op weg komt.



In een tabel ziet dat er zo uit:

voortgang	grote afstand tot diploma	kleine afstand tot diploma
≥ jaar 5 Weinig voortgang	Type 1 perspectief buiten Inholland	Type 3 intensieve begeleiding
≥ jaar 5 Veel voortgang	Type 2 vinger aan de pols	Type 4 ervaren scriptiebegeleider



Deze type-indeling helpt bij het ontwikkelen van interventies en bij onderzoek naar de effecten van de interventies.

Let op: Deze type-indeling is vooral geen keurslijf waarin een student wordt gestopt. We gaan juist het gesprek aan met de student, bepalen samen welke route voor hem/haar het meest geschikt is.

Danijela Bajlovic
Begeleider,
domein Business,
Finance & Law

“De extra aandacht die de afgelopen jaren is besteed aan de groep langstuderende studenten heeft ervoor gezorgd dat studenten weer bewust bezig zijn met het maken van een keuze.”



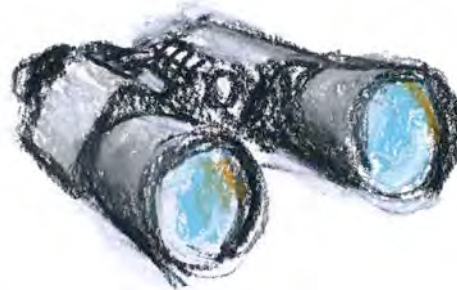
Statusgesprek

Een hernieuwde kennismaking
Alle domeinen

Statusgesprek

Een hernieuwde kennismaking
Alle domeinen

Een hernieuwde kennismaking tussen de student en de school. Dat is misschien wel de kern van het statusgesprek. Of eigenlijk: een hoognodige hernieuwde kennismaking, want de studenten die hiervoor in aanmerking komen, verliezen steeds meer het contact met de school. Ze zweven langzaam weg, iedere dag een stukje verder. En hoe langer dit duurt, hoe hoger de drempel en hoe moeilijker het wordt om weer in beweging te komen. Het statusgesprek helpt om de eerste stap te zetten. Een eerste stap die vaak begint met vragen stellen, zoals: Hoe gaat het met je? Waar sta je nu en hoe komt dat? En wat wil je, wat moet je doen om daar te komen en hoe realistisch is dat?



"Van de 250 studenten waar ik gesprekken mee heb gevoerd, hoor ik dat ze blij zijn dat er iemand voor ze is. Dat er iemand naar ze luistert zonder te oordelen. De gesprekken geven hen inzicht in hun situatie en hun gedrag en dat hebben ze nodig om zelf een besluit te kunnen nemen."

Pia van Haren
coach, domein
Creative Business



"Tijdens de gesprekken werd het duidelijk dat het tijd werd om een keuze te maken. Of er nu echt voor gaan met 100% inzet en motivatie of de keuze maken om eindelijk te stoppen en toe te geven dat ik al zo lang de tijd heb gehad en het er nog nooit van was gekomen."

Yvonne
Student, Hoger Toeristisch
& Recreatief Onderwijs



Goed, een statusgesprek is dus een gesprek tussen een begeleider en een student. Om te kijken waar de student nu staat, hoe hij of zij weer grip kan krijgen op de toekomst en, in sommige gevallen, om de student in staat te stellen de juiste keuze te maken tussen doorgaan of de studie beëindigen. Tijdens dit gesprek kunnen begeleiders gebruikmaken van de Studentmonitor en een aantal domeinen gebruikt ook nog een speciale talentenmeting.

Studentmonitor



De behaalde studieresultaten als start
van een waardevol gesprek
Alle domeinen

Studentmonitor

De behaalde studieresultaten als start
van een waardevol gesprek
Alle domeinen

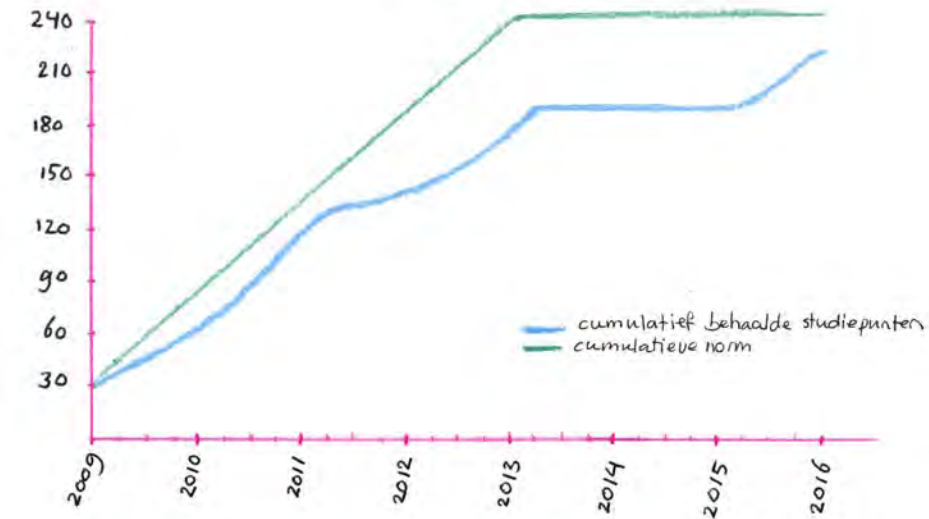
De Studentmonitor geeft een perfect beeld van de behaalde resultaten. Hij geeft aan hoeveel punten de student heeft behaald en wanneer hij of zij deze heeft behaald. En dat allemaal keurig verwerkt in een grafiek. Op de y-as de behaalde punten, op de x-as de periode waarin de punten zijn behaald. En om het nog duidelijker te maken, zijn er ook andere relevante gegevens in de grafiek verwerkt. Zoals de norm: het aantal punten dat een student dient te behalen om de opleiding zonder kleerscheuren te doorlopen. Maar let op, de Studentmonitor is geen doel, het is een middel. Bijvoorbeeld om te kijken waar en wanneer er 'zand in de machine' is gekomen. Of, in de woorden van begeleider Ruud:

"Het is een tooltje. Niet meer en niet minder. Maar wel een geweldig tooltje. Het kan de opening bieden om tijdens een gesprek met de student te achterhalen wat de oorzaak is van de hapering. Maar waar het uiteindelijk om gaat, is dat deze gesprekken worden gevoerd met compassie. Dat begeleiders meedenken met de student over wat hij of zij nodig heeft om weer in beweging te komen. Daar hebben studenten behoefte aan. Dan gaan ze pas echt los."



Ruud Gortworst
Begeleider, domein
Gezondheid, Sport
en Welzijn

studentmonitor - grafiek Norm/Behaald
Angela Stamenova



Deze grafiek toont de cumulatieve norm te behalen punten t.o.v. de cumulatief behaalde punten.

Tip: Gebruik de Studentmonitor niet alleen voor langstudeerders, maar voor alle studenten. Het geeft altijd een perfect inzicht in de behaalde resultaten.

Angela Stamenova
Student, Pabo



"In 2013 overleed mijn vader. Van Studeren kwam weinig. Ik moest geld verdienen, verwerken wat er was gebeurd. Langzaam maar zeker raakte ik het contact met school kwijt. Dat veranderde toen een begeleider van school contact met mij opnam en ik met hem in gesprek ging. De grafiek laat duidelijk zien hoe dat heeft geholpen."

Talentenmeting



Inzicht in de onderliggende oorzaak van
de vertraging
Domeinen: Business, Finance & Law
Gezondheid, Sport en Welzijn
Onderwijs & Innovatie
Techniek, Ontwerpen en Informatica

Talentenmeting

Inzicht in de onderliggende oorzaak van de vertraging

Domeinen: Business, Finance & Law

Gezondheid, Sport en Welzijn

Onderwijs & Innovatie

Techniek, Ontwerpen en Informatica

Bij de talentenmeting vult de student een online vragenlijst in. De uitkomst hiervan geeft goed inzicht in de student. Dat wil zeggen: in de onderliggende oorzaak van de vertraging die hij of zij heeft opgelopen. Het geeft aan of de student de competenties heeft om de studie met succes af te ronden, hoe het staat met de belastbaarheid van de student en in welke mate persoonlijke problemen een belemmering vormen. En daarbij zegt het ook iets over het karakter van de student. Of hij of zij eigenwijs is of last heeft van onzekerheid, om maar twee voorbeelden te noemen. Maar hoeveel inzicht de meting ook geeft, het is en blijft een middel. De waarde van de meting komt vooral tot uiting in het gesprek dat volgt. Doordat de onderliggende oorzaak van de vertraging duidelijk is, wordt het gesprek waardevoller en kan het dieper gaan. Hoe het gesprek verloopt en wat het resultaat is, verschilt natuurlijk per student. Dit loopt uiteen van het besluiten om met een studie te stoppen tot het opstellen van een nieuw studieplan of het volgen van extra lessen. Maar wat de uitkomst van het gesprek ook is, het doel van de begeleider is altijd om de student weer in beweging te krijgen.



"Studeren was voor mij ploeteren. Het was eigenlijk niet te doen.

De meting gaf mij inzicht in mezelf. Ik heb geleerd waarop ik moet letten, wat mijn zwakke punten zijn. In combinatie met de juiste begeleiding heb ik in anderhalf jaar mijn achterstand ingelopen."

Luca Meijer

Student,
Luchtvaarttechnologie

"Ons domein heeft ervoor gekozen om de gesprekken te laten voeren door een voor de studenten onbekende langstudeerbegeleider. Dat ben ik. Veel studenten zijn verbaasd dat ik zoveel van ze weet, ondanks dat we elkaar nog nooit hebben gezien. Dat is echt bijzonder. Ik heb nog nooit een student gehad die zichzelf er niet in herkende."

Anneke Brusse

Begeleider, domein Techniek,
Ontwerpen en Informatica



Individuele gesprekken



De kracht van face to face
Alle domeinen

Individuele gesprekken

De kracht van face to face
Alle domeinen

Bij individuele gesprekken met studenten kan het alle kanten opgaan. Soms blijkt tijdens een gesprek dat de student meer hulp nodig heeft van bijvoorbeeld een decaan of psycholoog. Maar het komt ook voor dat een student een schop onder zijn of haar kont nodig heeft of gebaat is bij hulp naar het zoeken van manieren om meer tijd te besteden aan de studie.

Maar hoe verschillend de behoeften van de studenten ook zijn, er is een rode draad: persoonlijke aandacht. Daar hebben zij allemaal behoefte aan. Dat kost veel tijd, energie en soms erg veel geduld, maar in de meeste gevallen levert het veel op. Want persoonlijk contact mondt regelmatig uit in een speciale en persoonlijke band tussen student en begeleider en dit kan de student net dat zetje geven dat hij of zij nodig heeft.



"Contact maken en dat vasthouden. Daar gaat het om. Dat is soms moeilijk, want er zijn studenten die nergens op reageren. Dan is het een kwestie van volhouden. Wat meestal loont. Veel studenten die het uiteindelijk redden, zijn dankbaar dat ik zo achter ze aan heb gezeten."

Caroline Strijker
Begeleider,
domein Onderwijs
& Innovatie

"Het persoonlijke contact maakte voor mij het verschil. Dat is toch anders dan wanneer het contact digitaal verloopt. Tijdens ieder gesprek maakten wij afspraken over wat ik de komende weken zou gaan doen. Als ik dan bij het volgende gesprek mijn werk niet af had, dacht de begeleider mee over oplossingen om het wel voor elkaar te krijgen. Ook dat heeft mij enorm geholpen. Echt enorm."

Thijs Steenweg
Student, Pabo



Jobcoach



Geen diploma, wel een toekomst
Alle domeinen

Jobcoach

Geen diploma, wel een toekomst
Alle domeinen

Als een student heeft besloten om met de studie te stoppen, kan het zomaar gebeuren dat de twijfel toeslaat. Dat hij of zij het even niet meer weet. Studenten die hier tegen aan lopen, kunnen terecht bij een jobcoach. Om te herontdekken wat ze echt willen. Waar ze warm voor lopen. En wat blijkt: de twijfel verandert vaak snel in nieuwe energie. Soms is één gesprek al genoeg, maar meerdere gesprekken behoren ook tot de mogelijkheden. Iedere student heeft namelijk recht op drie gesprekken, waarvan één tijdens de studie en twee nadat hij of zij daadwerkelijk is gestopt.



"Voordat ik ging stoppen werd ik lamelijk en inactief. Wat ik fijn vond aan de jobcoach is dat hij mij weer actief heeft gemaakt. Dat ik erop af moet gaan en solliciteren naardie baan. Dat heb ik gedaan en toen werd ik aangenomen."

Josien Kooman
Student, Pabo



"Als een student echt nog niet weet wat hij wil, dan gaan we eerst bij het begin kijken. Wat vind je nou eigenlijk leuk? Wat past bij jou? Wat vond je wel leuk in je opleiding of tijdens je stage?"

Arthur Pop
Jobcoach, USG Restart



Een filmpje zien over de jobcoach? Scan dan hier de QR code of ga naar: <https://youtu.be/h6u8MA9RUj8>



Project Creative Business



Extra begeleiding voor studenten
met een onvoldoende voor hun
afstudeeropdracht
Domein: Creative Business (CRB)

Project Creative Business

Extra begeleiding voor studenten met een onvoldoende voor hun afstudeeropdracht
Domein: Creative Business (CRB)

De zachte kant van project Creative Business

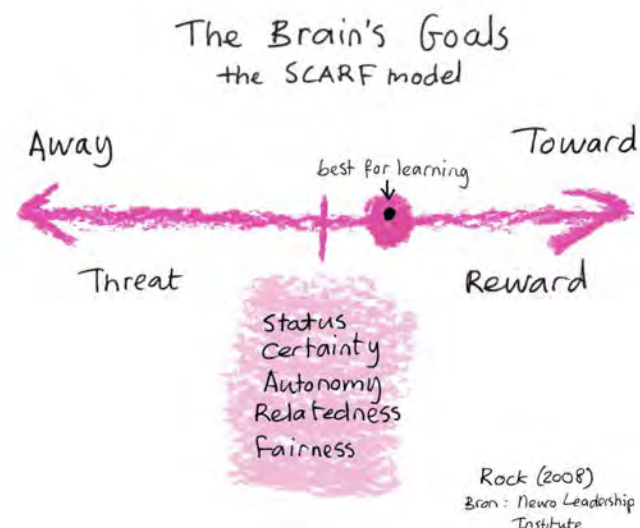
Studenten hebben jaren gestudeerd, geploeterd en gezwoegd. Met soms als resultaat een onvoldoende voor hun afstudeerscriptie. Dat zorgt voor teleurstelling en frustratie. De begeleiders van project CRB doen er alles aan om studenten dan weer aan de gang te krijgen. Zo nodigen zij studenten, die voor dit project in aanmerking komen, altijd tijdens een telefoongesprek persoonlijk uit.

En tijdens de eerste bijeenkomst is er alle ruimte voor studenten om hun verhaal te doen. Deze persoonlijke aanpak, op basis van het SCARF-model, maakt dat studenten energie krijgen om over hun teleurstelling heen te stappen en weer aan de bak te gaan.

De opzet van project Creative Business in vogelvlucht

Project CRB is er voor studenten die zijn gezakt voor hun afstudeerscriptie. Begeleiders bepalen per student of deze zes of vijftien weken nodig heeft om de scriptie te verbeteren.

Studenten die aan het project deelnemen, komen iedere week bijeen. Tijdens deze bijeenkomsten bespreken zij de voortgang met hun scriptiebegeleider en is er ruimte om vragen te stellen. Als dat nodig is, krijgen studenten hulp van onderzoeksbegeleiders en ondersteunende colleges. Daarnaast ontvangen studenten feedback per hoofdstuk van hun scriptie. En dat allemaal met maar één doel: van de onvoldoende



een voldoende maken. Mocht dit onverhoopt niet lukken, dan is er daarna de mogelijkheid van individuele begeleiding voor studenten die actief aan het project hebben deelgenomen.

"Studenten en begeleiders willen allemaal hetzelfde: dat ze afstuderen. Wij zetten alles op alles om ze over de streep te trekken. De persoonlijke aanpak is essentieel. Studenten moeten niet in een passieve modus terecht komen. Dan zakken ze weg."

Ellen Duit
Begeleider, domein
Creative Business



"I was stuck. I didn't know what to do. During the project I was taught how to write a research report. The individual feedback and quick response on all my questions really pulled me through, otherwise I would have never passed."

Saskia Jones
Student,
Communication



Summerschool



Project CRB, maar dan in de zomer
Domein: Creative Business

Summerschool

Project CRB, maar dan in de zomer
Domein: Creative Business

Summerschool geeft studenten die een onvolgende voor hun scriptie hebben gehaald, de gelegenheid om tijdens de zomer aan een nieuwe, betere versie te werken. Met hulp van begeleiders en samen met andere studenten. Het werkt zo: de studenten worden in groepen ingedeeld. Iedere groep heeft op een andere dag een bijeenkomst op school. Ieder week wordt er een bepaald onderdeel van de scriptie besproken. De ene keer gaat het bijvoorbeeld over 'probleemstelling' en de volgende week over 'conclusies en aanbevelingen'. Iedere bijeenkomst is volgens een vast stramien opgebouwd. Om 10.00 uur krijgen de studenten instructies over het betreffende onderwerp, vanaf 11.00 uur gaan zij hiermee aan de slag gaan en 's middags is er tijd voor individuele consulten. En dat zeven weken lang, van juni tot half augustus: het laatste moment van het studiejaar waarop studenten hun scriptie kunnen inleveren.



"De individuele feedback en persoonlijke aandacht hebben mij enorm geholpen. Daardoor werd alles veel duidelijker. Ik snapte veel beter waarmee ik bezig was en wat er van mij werd verwacht."

Adrijana Beumer
Student,
Media & Entertainment
Management



"Half augustus is de laatste kans om de scriptie in te leveren. Een belangrijk moment voor veel studenten. Wij zorgen ervoor dat ze onder begeleiding aan hun scriptie kunnen werken. Dat werkt veel beter dan wanneer ze er alleen voor staan."

Ellen Duit
Begeleider, domein
Creative Business

Een positief bijkomend effect: Tijdens de zomer is het gebouw leeg, op wat bouwvakkers na. Dat zorgt voor een speciale dynamiek, het geeft studenten een speciaal gevoel en het zorgt voor saamhorigheid. Studenten kunnen elkaar opzoeken, gedurende de week contact houden en als ze dat willen op school afspreken om samen aan hun scriptie te werken.

Goed om te weten: ook andere domeinen organiseren hun eigen Summerschool.

Task Force



Discipline, structuur en begeleiding
Domein: Business, Finance & Law

Task Force

Discipline, structuur en begeleiding
Domein: Business, Finance & Law

Speciaal voor studenten die een onvoldoende hebben gehaald voor hun afstudeeropdracht en voor studenten die voor de eerste keer hiermee bezig zijn en vastlopen, is er Task Force. Bij Task Force werken studenten los van hun opleiding in speciale afstudeerteams een aantal weken aan een plan van aanpak of aan hun afstudeeropdracht. Tot zover de praktische invulling. Nu de crux. Task Force draait om discipline en structuur en is allesbehalve vrijblijvend. Studenten moeten iedere week voortgang boeken en dit laten zien. Een deadline missen is geen optie.



In ruil voor hun inspanningen, krijgen de studenten alle begeleiding en ondersteuning die ze nodig hebben, inhoudelijk én praktisch. Zo is er een begeleider voor onderzoekvaardigheden, een begeleider voor het inhoudelijke gedeelte en een begeleider die helpt op het gebied van taal. En dan staat er ook nog een coach klaar om studenten te helpen op alle overige vlakken, van het maken van een planning tot het bespreken van problemen in hun persoonlijke leven. Kortom, de combinatie van structuur, discipline en begeleiding is de kracht van Task Force.



Jeremy Huchshorn

Student,
Bedrijfskunde MER



"Ik heb een jong gezin en een baan en toen mijn plan van aanpak voor de elfde keer werd afgekeurd, werd het mij even te veel. Ik zag het niet meer zitten. De Task Force was precies wat ik nodig had: persoonlijke begeleiding. Ik wist weer waar ik aan toe was. Mijn nieuwe plan van aanpak stond in no-time op papier."

"Wij zorgen voor de begeleiding, zij moeten leveren en voortgang boeken. Iedere week weer. Daar zitten wij boven op. Komt een student niet opdagen, dan krijgt hij of zij direct een telefoontje. Mist een student te vaak een deadline, dan heeft dat consequenties voor zijn of haar deelname. In het begin is de discipline die wij van studenten eisen even wennen, maar uiteindelijk zijn de meeste studenten enthousiast over de aanpak."

Danijela Bajlovic

Begeleider,
domein Business,
Finance & Law



Samen studeren op school



Een vaste dag op school
Domein: Onderwijs & Innovatie

Samen studeren op school

Een vaste dag op school
Domein: Onderwijs & Innovatie

Studenten komen één dag per week naar school om samen te studeren. Van 9:00 tot 16:00 uur in een klaslokaal en met een begeleider die met iedere student even kort doorneemt wat hij of zij de komende week gaat doen. Dat is alles. Een simpel idee, maar voor veel studenten precies wat ze nodig hebben: contact met andere studenten en een begeleider die hen helpt met planningen. En het slinken van de berg van achterstallige studiepunten zorgt bij de studenten altijd voor extra motivatie.



“Het blijkt dat de studenten gemotiveerd worden door het samen studeren. Zij voelen zich gedragen door de groep. Omdat ze een dag per week op school zijn, zijn ook de lijntjes naar de docenten korter, waardoor onzekerheden sneller uit de wereld worden geholpen. Doordat ze elke week hun plannen doorspreken, verliezen ze minder snel het spoor. Het is een dag van samen werken en samen successen vieren.”

Monique de Jong
Begeleider,
domein Onderwijs
& Innovatie

“Als ik thuis zit, kan ik weken achter elkaar niksdoen. Iedere week op school studeren is voor mij de perfecte stok achter de deur om aan de slag te gaan en te blijven. En doordat er ook andere studenten in die klas zitten en wij elkaar iedere week zien, heb ik het gevoel dat ik weer echt bij een klas hoor. Ook dat doet mij goed.”

Seda Öztürk
Student, Pabo



An abstract artwork featuring a network of light blue and white lines connecting several circular nodes. The nodes contain stylized figures in various poses. The background is a vibrant mix of pink, red, and blue, with expressive brushstrokes. The text 'Spirit Class' is written in a pink, sans-serif font in the upper left area.

Spirit Class

Studenten komen weer in hun
kracht te staan
Domeinen: Business, Finance & Law
Gezondheid, Sport en Welzijn
Onderwijs & Innovatie.

Spirit Class

Studenten komen weer in hun kracht te staan
Domeinen: Business, Finance & Law
Gezondheid, Sport en Welzijn
Onderwijs & Innovatie.

De Spirit Class helpt studenten om, samen met andere studenten, weer in beweging te komen. Om weer in verbinding te komen met de hogeschool en met studiegenoten. Om persoonlijke blokkades te overwinnen, drijfveren helder te krijgen, inzicht te krijgen in hun eigen motivatie en het heft in eigen hand te nemen. En om de juiste keuze te maken voor hun toekomst, binnen of buiten de hogeschool.

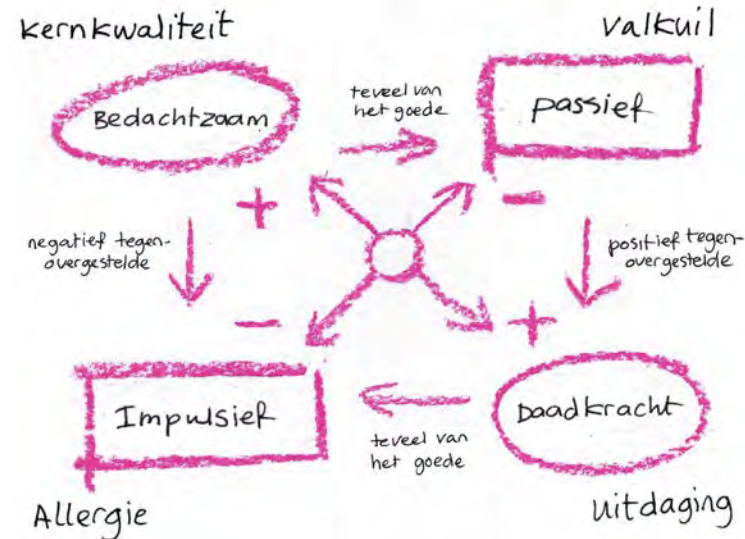
Concreet: de Spirit Class is een down-to-earth training die bestaat uit een reeks van bijeenkomsten met persoonlijke gesprekken en waardevolle oefeningen.

Om een idee te geven een paar oefeningen die in Spirit Class aan bod komen:

- 1) Vul samen met andere studenten jouw kernkwadranten in, leg deze op de grond, ga erop staan en voel wat het met je doet.
- 2) Maak associatiekaarten: wie ben je nu en wie zou je willen zijn?
- 3) Teken jouw levenslijn en loop deze denkbeeldig af. Welke obstakels ben je tegengekomen in het verleden? Waar sta je nu en hoe ziet het eruit als je de toekomst inloopt?



Mijn persoonlijke kernkwadrant:



"In de Spirit Class heb ik ontdekt dat ik blokkeer omdat ik bang ben om fouten te maken. Ik heb geleerd om dit van mezelf te accepteren en mezelf toe te staan dat ik af en toe een fout maak. Ik heb veel gehad aan de andere studenten. Ze hebben mij geholpen met het invullen van de kernkwadranten en doordat zij ook met problemen worstelden, voelde ik mij minder alleen."

Naomi Aboeka
Student, Social Work



"De Spirit Class helpt studenten om ruis, die wordt veroorzaakt door twijfel, onzekerheid en zorgen, te laten verminderen. Het helpt studenten om weer in hun kracht te komen. Om weer focus te krijgen op het afstuderen en op hun toekomst."

Rianca van den Berkmortel
Begeleider,
domein Gezondheid,
Sport en Welzijn

Themadag langstuderen

Scènes uit het Stuwmeer



Themadag langstuderen

Scènes uit het Stuwmeer

Even terug in de tijd. Op 5 november 2015 organiseerden we Inholland-breed een themadag langstuderen. Met als doel om te verbinden en kennis te delen. Om alle betrokkenen bewuster te maken van de gekozen strategie op het gebied van langstuderen. En om de discussie met elkaar aan te gaan over onze visie en onze werkwijze en de interventies.

Om dit te bewerkstelligen werd samen met Art Partner een speciale aanpak ontwikkeld. Centrale rol in deze aanpak speelde toneelschrijver en regisseur Andreas Vonder. Hij interviewde voorafgaand aan deze dag verschillende betrokkenen, zoals studenten, begeleiders, decanen, projectleiders, directeuren en leden van het College van Bestuur. Vervolgens verwerkte hij deze interviews in korte toneelscènes die door betrokkenen tijdens de conferentie werden voorgelezen: Scènes uit het Stuwmeer. Alle dilemma's konden scherp en zonder omwegen op tafel worden gelegd. Wat volgde, was een zinvolle discussie en wederzijds begrip tussen de verschillende groepen die met langstuderen te maken hebben. Maar ook de langstudeerders namen het woord en dachten constructief mee over hoe zij nu eigenlijk graag begeleid zouden willen worden, of begeleid hadden willen worden in eerdere jaren.

Dit alles leidde tot versterking en aanscherping van de vele interventies. Het werd ons zeer duidelijk waarvoor we aan het werk waren.

Hieronder geven we een aantal korte fragmenten uit de verschillende toneelscènes. De tekeningen werden tijdens de themadag ter plekke gemaakt door de Beeldvormers.



Uit: Scènes uit het Stuwmeer, Studenten

- PERSONAGE D** Je moet als SLB'er heel goed kunnen inschatten wat iemand in zijn mars heeft en wat de valkuilen zijn...
- PERSONAGE C** Ik vind dat ze daar zorgvuldiger in moeten zijn, wie SLB'er wordt en wie niet....



Uit: Scènes uit het Stuwmeer, Langstudeerbegeleiders

- PERSONAGE B** In het leren nemen van verantwoordelijkheid laten wij wel wat liggen.
- PERSONAGE D** Hoe leer je ze te overleven op de hogeschool? Hoe leer je ze te overleven buiten deze hogeschool...
- PERSONAGE C** En, doen we dat...?
- PERSONAGE D** Welk beeld hebben wij überhaupt van een student?



Uit: Scènes uit het Stuwmeer, Projectleiders

PERSONAGE A Maar wat ze niet zien, is dat studenten in een soort koortsdroom terecht zijn gekomen...

PERSONAGE C ...de gordijnen gaan dicht en dan zitten ze daar maar met de dekens over het hoofd getrokken.



Uit: Scènes uit het Stuwmeer, Decanen & Examencommissie

PERSONAGE A Wat we eerder kunnen introduceren is een proactieve houding, zelf verantwoordelijkheid nemen, de 'afpraak = afspraak' mentaliteit is nog te weinig aanwezig.

PERSONAGE D Dat herken ik wel, zeker als het gaat om het verzoek tot verlenging van de cijfers en geldigheidsduur...

PERSONAGE C Dan beoordeel ik keurig netjes de omstandigheden en dan breng ik daarover een advies uit aan de examencommissie,

PERSONAGE D en de student heeft contact met de studieloopbaanbegeleider... voor het opstellen van een studieplan of is bezig met afstuderen...

PERSONAGE C En je denkt: die is lekker bezig

PERSONAGE D en dan, op het einde van het studiejaar komt diezelfde student terug en die zegt dan: "Ja, het is toch allemaal heel anders gegaan."

Uit: Scènes uit het Stuwmeer, SLB'ers & Langstudeercoördinatoren

PERSONAGE D Misschien begint het wel bij de keuze van de docent?

PERSONAGE B Hoe bedoel je?

PERSONAGE D De keuze om SLB'er te worden.

PERSONAGE B Die keuze heb je niet.



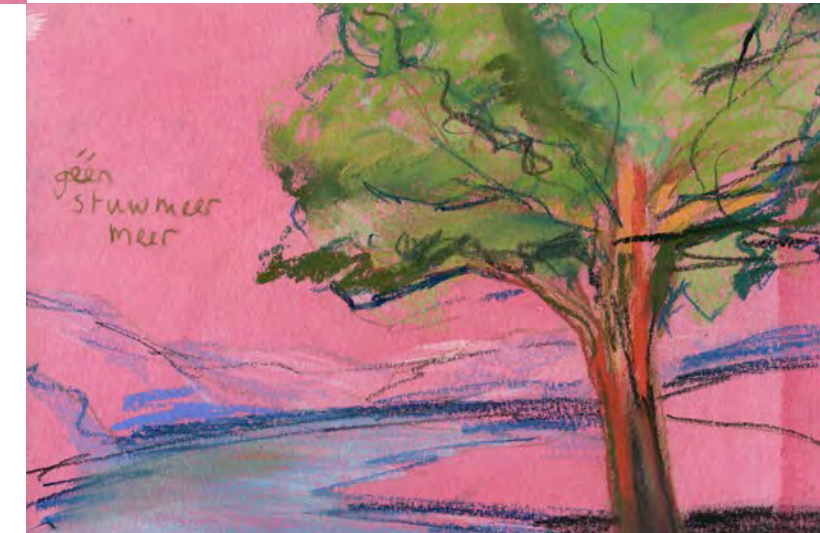
Uit: Scènes uit het Stuwmeer, College van Bestuur

PERSONAGE A Er wordt hard gewerkt

PERSONAGE B Er is expertise opgebouwd.

PERSONAGE C Maar tegelijkertijd zie je dat – gekoppeld aan onze strategie van persoonlijk en dichtbij – je studenten eigenlijk in jaar één, periode één meteen goed moet leren kennen om te voorkomen dat je je in jaar vijf rot schrikt. Dus niet alleen in het project Langstuderen, maar door de hele hogeschoolperiode.

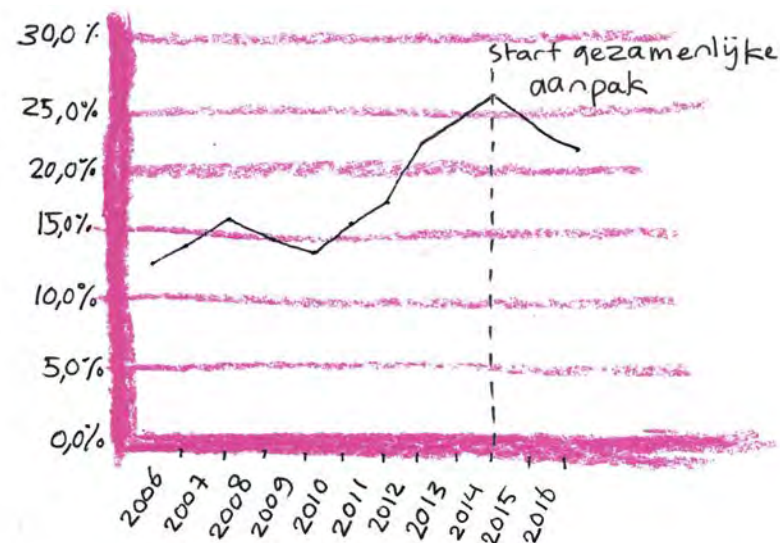
PERSONAGE B



Onderzoek en resultaten

Wat werkt?

Twee jaar na de start van de gezamenlijke aanpak (2014) zien we dat een dalende lijn is ingezet. Het percentage langstudeerders (van het totaal aantal studenten) daalt.



We hebben samen geleerd. We hebben in projectleiders-overleggen telkens de analyse gemaakt wat wel en wat niet werkt. Wat soms bij het ene domein wel werkte en bij het andere niet, en wat daar dan achter zat. Wat blijkt is dat het volgende essentieel is:

- In het contact met de student: een betrokken en tegelijk zakelijke houding (sociale binding); niet loslaten, afspraak=afpraak (gedwongen consciëntieusheid); afgestemd op de student (motivatie-SCARF, attributie-gedrag); eerlijk over verwachtingen.
- Professionalisering van de begeleiders om wegwijs te raken in studentmonitor, talentenmeting, gespreksvaardigheden, etc.

We hebben ook onderzocht of de type-indeling de beste indicator voor het verdere studiesucces van de student (vergeleken met domeinen, interventies, studentkenmerken) is. En dat is inderdaad zo.

En wat betreft de interventies

Uit onderzoek van Ranzijn, A. (2015)¹ blijkt dat de talentenmeting leidt tot tevredenheid bij studenten en langstudeerbegeleiders. Het biedt een valide en betrouwbaar handvat voor het gesprek over de achterliggende problematiek van het langstuderen.

Statusgesprek: Begeleiding door medewerkers buiten de opleiding (wel binnen het domein) leidt tot hogere reductie. Medewerkers buiten de opleiding zijn objectiever, worden minder meegezogen in de inhoud en het proces binnen de opleiding.

Jobcoaching blijkt te leiden tot reductie van het aantal langstudeerders. Zie Taufik, D. (2016)².

Groepsactiviteiten CRB, taskforce BFL: een betrokken, strakke aanpak werkt. Er zijn meer studenten die het diploma weten te behalen.

Spirit Class studenten blijken heel tevreden zijn. En uit onderzoek van Taufik, D. (2016)³ blijkt de interventie - op den duur - ook te leiden tot reductie van het aantal langstudeerders.

"Een van de belangrijkste verworvenheden van dit project is dat wij als opleidingen en docenten de eigen verantwoordelijkheid van studenten meer als een gezamenlijke verantwoordelijkheid zijn gaan zien."

¹ Ranzijn, A. (2015) Het verkorten van langstuderen. De evaluatie van statusgesprekken met langstudeerders Gezondheid, Sport en Welzijn binnen Inholland, masterthesis

² Taufik, D. (2016). Project Langstuderen Inholland: Onderzoeksresultaten STEP2, Interne publicatie Inholland.

³ Taufik, D. (2016). Project Langstuderen Inholland: Onderzoeksresultaten Spirit Coaching, Interne publicatie Inholland

Hannah de Vilder
projectleider
domein Gezondheid,
Sport en Welzijn



De volgende stap

Van reductie naar preventie

De afgelopen twee jaar hebben we veel geleerd. Van elkaar, van de studenten, door onderzoek. We hebben resultaten geboekt en nieuwe stappen gezet op het gebied van begeleiding.

Het blijkt dat verbinding met de student essentieel is, of het nu om een eerste- of zesdejaars student gaat. Verbinding vanuit alle geledingen. Want niet alleen de betrokken docenten, maar alle medewerkers binnen de opleiding, spelen een rol bij het studiesucces van de student. Dus ook de leden van de examencommissie en de decaan. Het moet voor de student duidelijk zijn wie welke rol heeft en waar hij/zij terecht kan voor hulp en vragen.

Maar verbinding alleen is niet genoeg. Het eerlijke gesprek over studievoortgang is hierbij van groot belang. De feiten moeten op tafel komen. Hoe pijnlijk dat soms ook is. Welke student loopt achter? Waar is de achterstand ontstaan? Van welke student kunnen we op basis van de feiten voorspellen dat hij of zij langstudeerder gaat worden? Is het curriculum zodanig opgebouwd dat de student nominaal kan studeren? Is er genoeg aandacht voor de struikelvakken? Biedt bijvoorbeeld de studiekeuzecheck voldoende valide en betrouwbare informatie voor een gefundeerd advies? Hoe kunnen we de begeleiding structureel inbedden?

En tot slot: Zijn we kritisch genoeg als het gaat om ons eigen professionele gedrag? Kunnen we als hogeschool echt persoonlijk en dichtbij zijn en de student het gevoel geven dat hij of zij er bij hoort?

We zijn er nog lang niet. De eerste stap is gezet maar we realiseren ons dat er nog veel vragen open staan. Hier gaan wij met zijn allen de komende tijd mee aan de slag om de student in vier jaar zo succesvol mogelijk te laten zijn. Als student én als mens.

"Het grootste winstpunt van het project Langstuderen is dat binnen ons domein langstuderen inzichtelijk en bespreekbaar is gemaakt. Hogescholen hebben een taak studenten zo goed mogelijk naar het eindniveau te begeleiden. Als dat onverhoopt niet lukt, is er tegenwoordig meer oog en oor voor de redenen die daaraan ten grondslag liggen en is een repertoire opgebouwd om deze studenten op het voor hem of haar juiste spoor te helpen. De komende jaren zal dit repertoire meer en meer deel uitmaken van ons dagelijks handelen om zo langstuderen voor te zijn."

Rianne Stoll
projectleider, domein
Onderwijs & Innovatie



Tips en adviezen van studenten:

"Communiceer zo open en eerlijk mogelijk."

"Houd geen verkooppraatje tijdens de voorlichting, maar bereid ons voor op wat we daadwerkelijk kunnen verwachten."

"Voer een vijfde periode in zodat we meteen na de zomervakantie werkstukken in kunnen leveren."

"Laat iedereen dezelfde richtlijnen hanteren."

"Heb als begeleider meer contactmomenten met de studenten."

"Minder handelen als bedrijf, meer als onderwijsinstelling."

"probeer zo vaak mogelijk tussentijdse terugkoppeling (feedback) te geven, niet alleen op producten maar ook op studievoortgang."

"Maak klassen voor langstudeerders, zodat we 'ergens by horen'."

"Begeleid ons bij time-management, help bij plannen en zorg dat de studie overzichtelijk voor ons is."

"Train ons vanaf jaar 1 in HBO-waardig schrijven."

"persoonlijke en betrokken begeleiding."

"Zorg dat we in contact blijven met elkaar."

"Weet als begeleider wat er speelt bij een student."

"Breng ons discipline bij."

"Zorg voor passende en persoonlijke begeleiding."



Colofon

Studenten

Naomi Aboeka, Social Work
Adrijana Beumer, Media & Entertainment Management
Jeremy Huchshorn, Bedrijfskunde MER
Saskia Jones, Communication
Josien Kooman, Pabo
Luca Meijer, Luchtvaarttechnologie
Seda Öztürk, Pabo
Angela Stamenova, Pabo
Thijs Steenweg, Pabo
Tom Verbij, Media & Entertainment Management

Begeleiders

Danijela Bajlovic, Business, Finance & Law
Rianca van den Berkmortel, Gezondheid, Sport en Welzijn
Anneke Brusse, Techniek, Ontwerpen en Informatica
Ellen Duit, Creative Business
Ruud Gortworst, Gezondheid, Sport en Welzijn
Pia van Haren, Creative Business
Monique de Jong, Onderwijs & Innovatie
Caroline Strijker, Onderwijs & Innovatie

Projectleiders

Egbert Bol, Techniek, Ontwerpen en Informatica
Dennis van Aart, Creative Business
Rianne Stoll, Onderwijs & Innovatie
Hannah de Vilder, Gezondheid, Sport en Welzijn
Maja Wisman, Business, Finance & Law

Programmateam

Jacqueline Hoogenboom,
Jacqueline.hoogenboom@inholland.nl
Irene Witteman, Irene.witteman@inholland.nl
Berta Papa, Berta.papaarendse@inholland.nl

Stafafdeling Communicatie

Conny Rijkers
Karen Verhage
Annemijn van Wagenberg

Jobcoach

Arthur Pop, USG Restart

Concept, vormgeving, tekeningen en tekst

Art Partner i.s.m.
De Beeldvormers
Hein Voorwinde



www.art-partner.nl

de beeldvormers

www.debeeldvormers.nl

Drukwerk

MullerVisual Communication