

My Fastned Bonds – Privacyverklaring

Deze Privacyverklaring informeert je over de persoonsgegevens die Fastned verwerkt van haar obligatiehouders met een My Fastned Bonds account. We leggen uit welke gegevens we verzamelen via de MyBonds pagina, voor welke doeleinden en op basis van welke grondslag. Ook lees je hoe lang we je gegevens bewaren, met welke partijen we gegevens delen en wat je rechten zijn met betrekking tot deze gegevens, zoals het recht op inzage of verwijdering.

Fastned

Fastned B.V. heeft haar hoofdkantoor in het Amstelplein 44, 1096 BC Amsterdam, Nederland, en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 54606179. Fastned heeft een Functionaris voor de Gegevensbescherming aangesteld en aangemeld bij de Autoriteit voor Gegevensbescherming. De Functionaris voor de Gegevensbescherming is te bereiken via privacy@fastned.nl.

Welke persoonsgegevens verwerkt Fastned en voor welke doeleinden?

1.1. Wanneer je investeert in Fastned obligaties

Wanneer je investeert in Fastned obligaties via de My Fastned Bonds pagina, verzamelt en verwerkt Fastned de volgende persoonsgegevens om jouw investering uit te kunnen voeren, jouw My Fastned Bonds account te beheren, contact met jou op te nemen en om rente uit te betalen:

- Naam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Emailadres
- Bankgegevens
- Geboortedatum (optioneel)

Als je minderjarig bent en wilt investeren in obligaties via de MyBonds pagina, verwerkt Fastned naast jouw eigen persoonsgegevens ook gegevens van je wettelijke vertegenwoordiger(s). Fastned vraagt hiervoor het identiteitsbewijs van jouw wettelijke vertegenwoordiger, deze wordt verwijderd na verificatie.

Als je obligaties erft, verwerkt Fastned persoonsgegevens om de overdracht van de obligaties correct te kunnen afhandelen en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Hiervoor is een overlijdensakte vereist, die wordt bewaard voor de wettelijke termijn.

1.2. Wanneer je aangeeft op de hoogte te willen worden gehouden van aankomende obligatierondes

Als je aangeeft dat je op de hoogte wilt worden gehouden van aankomende obligatierondes via de MyBonds pagina, verwerkt Fastned enkele persoonsgegevens om je hierover te kunnen informeren. Dit betreft onder andere:

- naam
- Emailadres
- Telefoonnummer (optioneel)

Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om je te informeren over toekomstige obligatierondes en gerelateerde communicatie. Fastned verwerkt deze gegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving. Je kunt je op ieder moment afmelden voor deze communicatie.

Voor welke doeleinden en op basis van welke grondslagen zal Fastned jouw persoonsgegevens verwerken?

1. Uitvoering van een overeenkomst

Fastned verwerkt jouw persoonsgegevens om de overeenkomst met jou als obligatiehouder uit te voeren.

Dit omvat onder andere:

- Het registreren en beheren van je investering in obligaties
- Het aanmaken en beheren van je MyBonds account
- Het uitbetalen van rente en aflossingen
- Het communiceren over je obligaties en account

2. Toestemming

Voor bepaalde verwerkingen vraagt Fastned jouw toestemming, bijvoorbeeld:

- het versturen van informatie over aankomende obligatierondes en andere marketingcommunicatie

Je kunt deze toestemming altijd intrekken.

3. Wettelijke verplichting

Fastned is wettelijk verplicht om bepaalde persoonsgegevens te verwerken, onder andere:

- Voor het verifiëren van je identiteit en bank account
- Voor het bewaren van administratieve gegevens voor belastingdoeleinden en toezicht

Hoe lang bewaart Fastned jouw persoonsgegevens?

Fastned bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, of zolang als wettelijk verplicht is. Dit betekent concreet:

- **Voor de uitvoering van de overeenkomst:** Je gegevens worden bewaard zolang je obligatiehouder bent en tot zeven jaar na afloop van de relatie, in verband met administratieve en fiscale verplichtingen.
- **Voor communicatie en marketing:** Gegevens die worden gebruikt om je op de hoogte te houden van nieuwe obligatierondes worden bewaard totdat je je afmeldt of je toestemming intrekt.

Verstrekken van gegevens aan derden

Fastned verstrekt jouw persoonsgegevens uitsluitend aan derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, of wanneer je hiervoor toestemming hebt gegeven. Denk hierbij aan:

- Dienstverleners die betrokken zijn bij de administratie en het beheer van obligaties, zoals IT-leveranciers, betaaldienstverleners en de cloud provider van het MyBonds portaal
- Onze postpartner, voor het verzenden van communicatie en marketing met betrekking tot jouw obligaties, zoals brieven over uitgiftes.

Met partijen die namens Fastned persoonsgegevens verwerken, worden verwerkersovereenkomsten gesloten om te zorgen voor een adequate bescherming van jouw gegevens. Fastned zal jouw gegevens nooit verkopen aan derden. Alle persoonsgegevens worden uitsluitend opgeslagen en verwerkt op servers

binnen de Europese Economische Ruimte (EER), zodat jouw data binnen Europa blijft en onder de Europese privacywetgeving valt.

Jouw rechten ten aanzien van je gegevens

Je hebt het recht om:

- Je persoonsgegevens in te zien
- Onjuiste gegevens te laten corrigeren
- Je gegevens te laten verwijderen
- De verwerking van je gegevens te beperken
- Je gegevens over te dragen aan een andere partij
- Bezwaar te maken tegen het gebruik van je gegevens
- Je toestemming op elk moment in te trekken

Voor het uitoefenen van deze rechten kun je contact opnemen met investeren@fastned.nl. Indien je een klacht hebt met betrekking tot de verwerking van je persoonsgegevens kun je dit melden via privacy@fastned.nl. Tot slot heb je het recht je klacht te melden bij jouw nationale autoriteit voor de gegevensbescherming.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Omdat wij deze verklaring van tijd tot tijd kunnen aanpassen raden wij je aan om deze pagina regelmatig te bekijken zodat je op de hoogte bent van de wijzigingen. Als we onze privacyverklaring ingrijpend veranderen dan publiceren wij dat ook via een duidelijk bericht op onze website. Als wij jouw gegevens voor andere verwerking willen gebruiken, dan zullen wij je actief informeren.

Vragen

Mocht je nog vragen hebben over deze privacyverklaring dan kunt je een e-mail sturen aan privacy@fastned.nl.

Dit privacybeleid is laatst gewijzigd op 19-12-2025.

My Fastned Bonds – Déclaration de confidentialité

Cette déclaration de confidentialité t'informe des données à caractère personnel que Fastned traite concernant ses obligataires disposant d'un compte My Fastned Bonds. Nous expliquons quelles données nous collectons via la page MyBonds, à quelles fins et sur quelle base juridique. Tu y trouveras également la durée de conservation de tes données, avec quelles parties nous partageons des données et quels sont tes droits concernant ces données, comme le droit d'accès ou de suppression.

Fastned

Fastned B.V. a son siège social à Amstelplein 44, 1096 BC Amsterdam, Pays-Bas, et est inscrite à la Chambre de commerce sous le numéro 54606179. Fastned a désigné un Délégué à la protection des données et l'a enregistré auprès de l'Autorité néerlandaise de protection des données. Le Délégué à la protection des données peut être contacté via privacy@fastned.nl.

Quelles données personnelles Fastned traite-t-elle et à quelles fins ?

Lorsque tu investis dans des obligations Fastned

Lorsque tu investis dans des obligations Fastned via la page My Fastned Bonds, Fastned collecte et traite les données personnelles suivantes afin de pouvoir réaliser ton investissement, gérer ton compte My Fastned Bonds, te contacter et payer les intérêts :

- Nom
- Adresse
- Numéro de téléphone
- Adresse e-mail
- Coordonnées bancaires
- Date de naissance (facultatif)

Si tu es mineur(e) et que tu souhaites investir dans des obligations via la page MyBonds, Fastned traite, en plus de tes propres données personnelles, également les données de ton ou tes représentant(s) légal(aux). Fastned demande à cet effet le document d'identité de ton représentant légal, lequel est supprimé après vérification.

Si tu hérites d'obligations, Fastned traite des données personnelles afin de pouvoir gérer correctement le transfert des obligations et de se conformer aux obligations légales. À cette fin, un acte de décès est requis et conservé pendant la durée légale.

Lorsque tu indiques vouloir être tenu(e) informé(e) des prochaines émissions d'obligations

Si tu indiques via la page MyBonds que tu souhaites être tenu(e) informé(e) des prochaines émissions d'obligations, Fastned traite certaines données personnelles afin de pouvoir t'informer. Il s'agit notamment de :

- Nom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone (facultatif)

Ces données sont utilisées exclusivement pour t'informer des futures émissions d'obligations et des communications associées. Fastned traite ces données avec soin et conformément à la législation applicable en matière de protection de la vie privée. Tu peux te désinscrire de ces communications à tout moment.

À quelles fins et sur quelles bases juridiques Fastned traite-t-elle tes données personnelles ?

Exécution d'un contrat

Fastned traite tes données personnelles afin d'exécuter le contrat conclu avec toi en tant qu'obligataire. Cela comprend notamment :

- L'enregistrement et la gestion de ton investissement en obligations
- La création et la gestion de ton compte MyBonds
- Le paiement des intérêts et des remboursements
- La communication concernant tes obligations et ton compte

Consentement

Pour certains traitements, Fastned te demande ton consentement, par exemple :

- l'envoi d'informations sur les prochaines émissions d'obligations et d'autres communications marketing

Tu peux retirer ce consentement à tout moment.

Obligation légale

Fastned est légalement tenue de traiter certaines données personnelles, notamment :

- Pour la vérification de ton identité et de ton compte bancaire
- Pour la conservation de données administratives à des fins fiscales et de contrôle

Combien de temps Fastned conserve-t-elle tes données personnelles ?

Fastned ne conserve pas tes données personnelles plus longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, ou aussi longtemps que la loi l'exige. Concrètement :

- **Pour l'exécution du contrat** : Tes données sont conservées tant que tu es obligataire et jusqu'à sept ans après la fin de la relation, en raison d'obligations administratives et fiscales.
 - **Pour la communication et le marketing** : Les données utilisées pour te tenir informé(e) des nouvelles émissions d'obligations sont conservées jusqu'à ce que tu te désinscrives ou que tu retires ton consentement.
-

Communication de données à des tiers

Fastned ne communique tes données personnelles à des tiers que lorsque cela est nécessaire à l'exécution du contrat, pour se conformer à des obligations légales ou lorsque tu as donné ton consentement. Il peut s'agir notamment de :

- Prestataires de services impliqués dans l'administration et la gestion des obligations, tels que les fournisseurs informatiques, les prestataires de services de paiement et le fournisseur cloud du portail MyBonds
- Notre partenaire postal, pour l'envoi de communications et de marketing relatifs à tes obligations, comme des courriers concernant des émissions

Des accords de sous-traitance sont conclus avec les parties qui traitent des données personnelles pour le compte de Fastned, afin de garantir une protection adéquate de tes données. Fastned ne vendra jamais tes données à des tiers. Toutes les données personnelles sont exclusivement stockées et traitées sur des serveurs situés dans l'Espace économique européen (EEE), de sorte que tes données restent en Europe et soient soumises à la législation européenne en matière de protection de la vie privée.

Tes droits concernant tes données

Tu as le droit de :

- Consulter tes données personnelles
- Faire corriger des données incorrectes
- Faire supprimer tes données
- Limiter le traitement de tes données
- Transférer tes données à une autre partie
- T'opposer à l'utilisation de tes données
- Retirer ton consentement à tout moment

Pour exercer ces droits, tu peux contacter investeren@fastned.nl. Si tu as une plainte concernant le traitement de tes données personnelles, tu peux la signaler via privacy@fastned.nl. Enfin, tu as le droit de déposer une plainte auprès de ton autorité nationale de protection des données.

Modifications de la présente déclaration de confidentialité

Étant donné que nous pouvons adapter cette déclaration de temps à autre, nous te recommandons de consulter régulièrement cette page afin de rester informé(e) des modifications. Si nous modifions substantiellement notre déclaration de confidentialité, nous le publierons également via un message clair sur notre site web. Si nous souhaitons utiliser tes données pour un autre traitement, nous t'en informerons activement.

Questions

Si tu as encore des questions concernant cette déclaration de confidentialité, tu peux envoyer un e-mail à privacy@fastned.nl.

Cette politique de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 19-12-2025.