

Unsere kürzesten Direktverbindungen



Bereich		Kontaktinformationen		Zusatzinformationen
Call Center	Anfragen rund um Ihre Buchung	Eurowings Kontaktformular	+49 (0)221 599 882 98	DE: Anrufe kostenfrei INT: Es gelten die internationalen Gebühren Ihres Telefonanbieters.
Reisebüros	Betreuung von Reisebüros	Eurowings Kontaktformular	+49 (0) 221 599 882 25	DE: Anrufe kostenfrei INT: Es gelten die internationalen Gebühren Ihres Telefonanbieters.
	Buchungen, die Sie über das GDS getätigt haben	gdsserviceteam@eurowings.com	+49 (0) 221 599 882 94	DE: Anrufe kostenfrei INT: Es gelten die internationalen Gebühren Ihres Telefonanbieters.
Firmenkund:innen	Bei Rückfragen zu Eurowings for Business NON GDS Buchungen	Eurowings Kontaktformular	+49 (0) 221 599 882 98	DE: Anrufe kostenfrei INT: Es gelten die internationalen Gebühren Ihres Telefonanbieters.
	Bei Rückfragen zu Eurowings for Business GDS Buchungen	Lufthansa Sales & Service Teams Eurowings GDS Support: +49 (0) 221 599 882 94		DE: Anrufe kostenfrei INT: Es gelten die internationalen Gebühren Ihres Telefonanbieters.
Gruppen	Buchen Sie eine Gruppenreise ab 10 Personen direkt auf der Webseite .	gruppen-ew@eurowings.com	+49 (0) 221 599 882 66 (DE)	DE: Anrufe kostenfrei INT: Es gelten die internationalen Gebühren Ihres Telefonanbieters.
			+49 (0) 2203 1027 1641 (INT)	
GDS-Gruppen	GDS: PNR-, TST- und SSR-Support	gdsgruppenteam@eurowings.com	+49 (0) 221 599 882 96	DE: Anrufe kostenfrei INT: Es gelten die internationalen Gebühren Ihres Telefonanbieters.
Gepäckermittlung	Unverzüglich nach Verlust	Gepäckverspätung/-schaden online melden oder vor Ort bei der Gepäckermittlung	Verspätungsmeldung verwalten + Status Gepäcksuche	-
	Ab 5 Tagen nach Verlust	Formblatt ausfüllen und an baggage@eurowings.com schicken		
Charter	Vollcharter Anfragen	chartersales@eurowings.com		-
Miles & More	Anfragen rund um das Vielfliegerprogramm der Lufthansa Group	Miles & More Kontaktfomular	+49 (0) 69 209 777 777	Montag bis Sonntag von 7–22 Uhr erreichbar
Eurowings Kreditkarte	Hotline für Karteninhaber:innen und Interessierte	+49 (0) 40 89 099 226		Montag bis Freitag von 9–17 Uhr erreichbar
	Sperrhotline bei Kartenverlust (In- und Ausland)	+49 (0) 40 89 099 877		24 Stunden erreichbar
Buchhaltung	Erstattung von Steuern und Gebühren	Eurowings Kontaktformular		-
	Allgemeine Anfragen			
Barrierefreies Reisen	Anfragen und Anmeldungen von medizinischem Gepäck oder eines Assistenz-/Service-/ESAN-Hundes	assistance@eurowings.com	Eurowings Kontaktformular	-