

▪ ÉLÉMENTS GÉNÉRAUX D'INFORMATION

Profil de l'organisation

102-1

Nom de l'organisation

Air Canada

102-2

Activités, marques, produits et services

[Rapport annuel 2019](#), p. 20

[Notice annuelle 2019](#), p. 5-6

102-3

Lieu géographique du siège social

7373, boulevard de la Côte-Vertu Ouest

Saint-Laurent (Québec) H4S 1Z3

CANADA

102-4

Lieu géographique des sites d'activité

[Rapport annuel 2019](#), p. 20

[Notice annuelle 2019](#), p. 5-7

102-5

Capital et forme juridique

Profil de l'entreprise : <https://www.aircanada.com/ca/fr/aco/home/about/corporate-profile.html>

Gouvernance d'entreprise : <https://www.aircanada.com/ca/fr/aco/home/about/corporate-governance.html>

102-6

Marchés desservis

[Rapport annuel 2019](#), p. 20, 21, 26-28

[Notice annuelle 2019](#), p. 5-7, 9, 10, 25, 26, 31-35

102-7

Taille de l'organisation

[Rapport annuel 2019](#), p. 5-9, 20, 49-57, 104-112

[Notice annuelle 2019](#), p. 5-6, 12, 20-21

102-8

Information concernant les employés et les autres travailleurs

En 2019, Air Canada comptait près de 38 000 employés à l'échelle mondiale dans l'ensemble de son réseau. La part de travail de l'organisation qu'Air Canada confie à des travailleurs autres que des membres du personnel n'est pas substantielle. [Veuillez consulter le tableau](#) ci-joint pour de plus amples renseignements et pour voir les tendances qui se dégagent des données de 2017 à 2019. Les renseignements relatifs aux tendances des données des années précédentes sont disponibles à l'adresse <https://www.aircanada.com/citoyensdumonde> (Index du contenu de la GRI).

102-9

Chaîne d'approvisionnement

[Citoyens du monde 2019](#), p. 22

102-10

Modifications significatives de l'organisation et de sa chaîne d'approvisionnement

[Rapport annuel 2019](#), p. 5-9, 22-33

[Notice annuelle 2019](#), p. 5-6, 8-10

102-11

Principe de précaution ou approche préventive

Le processus de gestion des risques de l'entreprise à Air Canada suit le principe ou l'approche de précaution.

102-12

Initiatives externes

[Citoyens du monde 2019](#), p.6, 23, 25, 28-35

102-13

Adhésions à des associations

[Citoyens du monde 2019](#), p. 7

[Rapport annuel 2019](#), p. 20

Air Canada est membre cofondateur du réseau Star Alliance^{MD}. Grâce à ce réseau de 26 transporteurs membres, Air Canada propose à sa clientèle plus de 1 300 destinations dans 195 pays, la réciprocité des programmes de fidélisation, ainsi que l'accès à des salons aéroportuaires et à d'autres installations aéroportuaires mises en commun.

Vacances Air Canada collabore également avec le Travel Industry Council of Ontario et l'Office de la protection du consommateur. Air Canada (Cargo) est membre de la TIACA (The International Air Cargo Association).

Stratégie

102-14

Déclaration du décideur le plus haut placé

Citoyens du monde 2019, p. 7

102-15

Principaux impacts, risques et opportunités

Les risques principaux sont décrits dans la section 20 (Facteurs de risque) du Rapport de gestion de 2019 (18 février 2020) qui peut être consulté au <https://www.aircanada.com/ca/fr/aco/home/about/investor-relations.html>.

Rapport annuel 2019, p. 86-95

Éthique et intégrité

102-16

Valeurs, principes, normes et règles de conduite

Citoyens du monde 2019, p. 12, 18

Le Code d'éthique et les politiques d'Air Canada peuvent être consultés

au <https://www.aircanada.com/ca/fr/aco/home/about/corporate-governance/corporate-policy.html>.

Le Code d'éthique des fournisseurs peut être consulté

au [https://www.aircanada.com/content/dam/aircanada/portal/documents/PDF/fr/suppliers/Code d'éthique des fournisseurs.pdf](https://www.aircanada.com/content/dam/aircanada/portal/documents/PDF/fr/suppliers/Code%20d%C3%A9thique%20des%20fournisseurs.pdf).

L'Énoncé sur l'esclavage moderne peut être consulté

au <https://www.aircanada.com/content/dam/aircanada/portal/documents/PDF/fr/Air-Canada-Modern-Slavery-Act-Statement-2016.pdf>.

Gouvernance

102-18

Structure de gouvernance

Citoyens du monde 2019, p. 3, 17

Implication des parties prenantes

102-40

Liste des groupes de parties prenantes

Citoyens du monde 2019, p. 4, 5

102-41

Accords de négociation collective

Citoyens du monde 2019, p. 45.

Veuillez consulter le tableau ci-joint pour de plus amples renseignements et pour voir les tendances qui se dégagent des données de

2017 à 2019. Les renseignements relatifs aux tendances des données des années précédentes sont disponibles à l'adresse <https://www.aircanada.com/citoyensdumonde> (Index du contenu de la GRI).

102-42

Détermination et sélection des parties prenantes

[Citoyens du monde 2019](#), p. 4

102-43

Approche de l'implication des parties prenantes

[Citoyens du monde 2019](#), p. 5

102-44

Enjeux et préoccupations majeurs soulevés

[Citoyens du monde 2019](#), p. 4

Pratiques de publication d'information

102-45

Entités incluses dans les états financiers consolidés

[Rapport annuel 2019](#), p. 17

102-46

Définition du contenu du rapport et des périmètres des enjeux

[Citoyens du monde 2019](#), p. 2

102-47

Liste des enjeux pertinents

[Citoyens du monde 2019](#), p. 4

102-48

Réaffirmation des informations

Ce rapport n'a fait l'objet d'aucun retraitement sur l'importance des enjeux.

102-49

Modifications relatives à la publication d'information

Dans son rapport annuel de 2019, Air Canada a inclus le document suivant Développement durable – Rapport des réalisations en 2019, qui décrit en détail ses principales réalisations sociales et environnementales en 2019. Le rapport comprenait également un aperçu de l'approche d'Air Canada relativement à certains enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance, dans son [Rapport de gestion de 2019](#) (18 février 2020). En plus de ses engagements à respecter les normes de la GRI, ce qui est nouveau pour Air Canada en 2019, c'est qu'elle fait maintenant part de ses progrès au réseau du Pacte mondial des Nations Unies.

102-50

Période de publication

2019

102-51

Date du rapport le plus récent

2018

102-52

Cycle de publication

Tous les ans

102-53

Adresse à laquelle envoyer les questions relatives au rapport

sustainability.developpement_durable@aircanada.ca

102-54

Déclarations de publication d'information en conformité avec les normes de la GRI

Ce rapport a été préparé en conformité avec les normes de la GRI : option de conformité essentielle.

102-55

Index du contenu de la GRI

Le rapport comprend un index du contenu de la GRI.

102-56

Vérification externe

Le rapport résume la performance de l'entreprise en matière de développement durable de manière transparente et responsable.

Air Canada a retenu les services d'Ernst & Young s. r. l. pour effectuer une certification indépendante de portée limitée concernant certains indicateurs de performance. Pour de plus amples renseignements au sujet de la portée et de l'énoncé de la certification, cliquez sur le lien suivant : <https://www.aircanada.com/citoyensdumonde>.

103-1

Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre

[Citoyens du monde 2019](#), p. 2

■ ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION

PERFORMANCE ÉCONOMIQUE

Éléments d'information liés à l'approche managériale

[Rapport annuel 2019](#), p. 22-33

201-1

Valeur économique directe créée et distribuée

[Rapport annuel 2019](#), p. 5-9

[Citoyens du monde 2019](#), p. 3

Citoyens du monde 2019, p. 14

Anticorruption

Éléments d'information liés à l'approche managériale

[Citoyens du monde 2019](#), p 20

205-1

Activités évaluées relativement au risque lié à la corruption

[Citoyens du monde 2019](#), p 20

205-3

Cas avérés de corruption et mesures prises

Aucune faille importante liée à la lutte contre la corruption n'a été signalée ou décelée. [Citoyens du monde 2019](#), p 20

Comportement anticoncurrentiel

Éléments d'information liés à l'approche managériale

[Citoyens du monde 2019](#), p 20

206-1

Actions en justice contre le comportement anticoncurrentiel et les pratiques antitrust

Aucun changement n'a été apporté depuis la dernière déclaration.

Le Bureau de la concurrence du Canada, la Commission européenne et le département de la Justice des États-Unis ont fait enquête sur des allégations de pratiques anticoncurrentielles dans la tarification des transports de fret, notamment l'imposition de suppléments carburant par certains exploitants de services de fret et sociétés aériennes, dont Air Canada, entre 1999 et 2006. Pour de plus amples renseignements sur ces litiges, veuillez consulter le Rapport de gestion de 2018 (15 février 2019) au [Rapport de gestion 2018](#). Air Canada est aussi citée comme partie défenderesse, et pourrait être autrement impliquée, dans certaines actions collectives et d'autres actions engagées au Canada, aux États-Unis et en Europe relativement à ces allégations. Elle a réglé les poursuites aux États-Unis sans reconnaître sa responsabilité et conteste les autres actions.

Deux actions collectives au Canada sans lien avec les précédentes, portant sur une allégation de pratique anticoncurrentielle, demeurent en instance, mais sans développements depuis de nombreuses années. Premièrement, en 2015 et en 2016, Air Canada a été informée d'une série d'actions collectives fondées sur une allégation de pratique anticoncurrentielle relative au contrôle de la capacité au sein du marché

intérieur américain et du marché transfrontalier. (Air Canada ne mène pas d'activités dans le marché intérieur américain.) Deuxièmement, en 2016, Air Canada ainsi que WestJet et d'autres sociétés affiliées ont été informées d'une action collective intentée au Canada et alléguant une collusion dans l'établissement des frais de bagages.

Par ailleurs, des associations d'agents de voyages en Inde et en Israël ont déposé des plaintes pour pratique anticoncurrentielle à l'encontre d'Air Canada, alléguant une collusion dans l'élimination des commissions versées aux agents de voyages. Ces plaintes ont été rejetées en Inde. Cependant, l'association des agents de voyages a fait appel. En Israël, le dossier a récemment été réactivé, et les actions contre Air Canada se déroulent séparément de celles entamées contre les autres transporteurs, car les pratiques reprochées à Air Canada diffèrent de celles des autres transporteurs.

ENVIRONNEMENT

Énergie

Éléments d'information liés à l'approche managériale

Citoyens du monde 2019, p. 25, 68

Site laissez-moins : [https://leaveless.aircanada.com/ca/fr/#!/Site Web externe qui pourrait ne pas respecter les directives en matière d'accessibilité ou les préférences linguistiques.](https://leaveless.aircanada.com/ca/fr/#!/Site%20Web%20externe%20qui%20pourrait%20ne%20pas%20respecter%20les%20directives%20en%20matiere%20d%20accessibilite%20ou%20les%20preferences%20linguistiques)

Données annuelles sur les changements climatiques dans le cadre du projet de divulgation des émissions de gaz carbonique (CDP)

: [https://www.cdp.net/frSite Web externe qui pourrait ne pas respecter les directives en matière d'accessibilité ou les préférences linguistiques.](https://www.cdp.net/frSite%20Web%20externe%20qui%20pourrait%20ne%20pas%20respecter%20les%20directives%20en%20matiere%20d%20accessibilite%20ou%20les%20preferences%20linguistiques)

302-1

Consommation énergétique au sein de l'organisation

Citoyens du monde 2019, p. 67-76

Veuillez consulter le tableau, qui résume la consommation d'énergie au sein de l'organisation, y compris les tendances qui se dégagent des données de 2017 à 2019. Les renseignements relatifs aux tendances des données des années précédentes sont disponibles à l'adresse <https://www.aircanada.com/citoyensdumonde> (Index du contenu de la GRI).

Veuillez consulter la **lettre concernant la certification de portée limitée**

302-2

Consommation énergétique en dehors de l'organisation

Citoyens du monde 2019, p. 67-76

Veuillez consulter le tableau, qui résume la consommation d'énergie à l'extérieur de l'organisation, y compris les tendances qui se dégagent des données de 2017 à 2019. Les renseignements relatifs aux tendances des données des années précédentes sont disponibles à l'adresse <https://www.aircanada.com/citoyensdumonde> (Index du contenu de la GRI).

302-3

Intensité énergétique

Citoyens du monde 2019, p. 67-76

Veillez consulter le tableau, qui résume l'intensité énergétique, y compris les tendances qui se dégagent des données de 2017 à 2019.

Les renseignements relatifs aux tendances des données des années précédentes sont disponibles à

l'adresse **<https://www.aircanada.com/citoyensdumonde>** (Index du contenu de la GRI).

302-4

Réduction de la consommation énergétique

Citoyens du monde 2019, p. 67-76

Veillez consulter le tableau, qui résume la réduction de la consommation énergétique, y compris les tendances qui se dégagent des données de 2017 à 2019. Les renseignements relatifs aux tendances des données des années précédentes sont disponibles à

l'adresse **<https://www.aircanada.com/citoyensdumonde>** (Index du contenu de la GRI).

Pour de plus amples renseignements à propos de ces initiatives, consultez le site laissezmoins d'Air Canada

: **<https://leaveless.aircanada.com/ca/fr/#!/Site Web externe qui pourrait ne pas respecter les directives en matière d'accessibilité ou les préférences linguistiques>**.

ou les données annuelles sur les changements climatiques dans le cadre du projet de divulgation des

émissions de gaz carbonique (CDP) (au **[https://www.cdp.net/frSite Web externe qui pourrait ne pas respecter les directives en](https://www.cdp.net/frSite Web externe qui pourrait ne pas respecter les directives en matière d'accessibilité ou les préférences linguistiques)**

[matière d'accessibilité ou les préférences linguistiques](https://www.cdp.net/frSite Web externe qui pourrait ne pas respecter les directives en matière d'accessibilité ou les préférences linguistiques)).

Émissions

Éléments d'information liés à l'approche managériale

Citoyens du monde 2019, p. 25, 68

Site laissezmoins : **<https://leaveless.aircanada.com/ca/fr/#!/Site Web externe qui pourrait ne pas respecter les directives en matière d'accessibilité ou les préférences linguistiques>**.

Consultez également nos données annuelles sur les changements climatiques dans le cadre du projet de divulgation des émissions de gaz carbonique (CDP) : **<https://www.cdp.net/frSite Web externe qui pourrait ne pas respecter les directives en matière d'accessibilité ou les préférences linguistiques>**.

305-1

Émissions directes de GES (portée 1)

Citoyens du monde 2019, p. 67-76

Veillez consulter le tableau, qui comprend les tendances qui se dégagent des données de 2017 à 2019. Les renseignements relatifs aux tendances des données des années précédentes sont disponibles à l'adresse **<https://www.aircanada.com/citoyensdumonde>** (Index du contenu de la GRI). Consultez également la lettre concernant la certification de portée limitée

: **<https://www.aircanada.com/citoyensdumonde>**.

Pour de plus amples renseignements, consultez le site **<https://leaveless.aircanada.com/ca/fr/#!/Site Web externe qui pourrait ne pas>**

[respecter les directives en matière d'accessibilité ou les préférences linguistiques.](#) ou les données annuelles d'Air Canada sur les changements climatiques dans le cadre du projet de divulgation des émissions de gaz carbonique (CDP) (au <https://www.cdp.net/frSite> **Web externe qui pourrait ne pas respecter les directives en matière d'accessibilité ou les préférences linguistiques.**).

305-2

Émissions indirectes de GES liées à l'énergie (portée 2)

[Citoyens du monde 2019](#), p. 67-76

[Veuillez consulter le tableau](#), qui comprend les tendances qui se dégagent des données de 2017 à 2019. Les renseignements relatifs aux tendances des données des années précédentes sont disponibles à l'adresse <https://www.aircanada.com/citoyensdumonde> (Index du contenu de la GRI). Consultez également la lettre concernant la certification de portée limitée : <https://www.aircanada.com/citoyensdumonde>.

Pour de plus amples renseignements, consultez le site <https://leaveless.aircanada.com/ca/fr/#!/Site> **Web externe qui pourrait ne pas respecter les directives en matière d'accessibilité ou les préférences linguistiques.** ou les données annuelles d'Air Canada sur les changements climatiques dans le cadre du projet de divulgation des émissions de gaz carbonique (CDP) (au <https://www.cdp.net/frSite> **Web externe qui pourrait ne pas respecter les directives en matière d'accessibilité ou les préférences linguistiques.**).

305-3

Autres émissions indirectes de GES (portée 3)

[Citoyens du monde 2019](#), p. 67-76

[Veuillez consulter le tableau](#), qui comprend les tendances qui se dégagent des données de 2017 à 2019. Les renseignements relatifs aux tendances des données des années précédentes sont disponibles à l'adresse <https://www.aircanada.com/citoyensdumonde> (Index du contenu de la GRI).

Pour de plus amples renseignements, consultez le site <https://leaveless.aircanada.com/ca/fr/#!/Site> **Web externe qui pourrait ne pas respecter les directives en matière d'accessibilité ou les préférences linguistiques.** ou les données annuelles d'Air Canada sur les changements climatiques dans le cadre du projet de divulgation des émissions de gaz carbonique (CDP) (au <https://www.cdp.net/frSite> **Web externe qui pourrait ne pas respecter les directives en matière d'accessibilité ou les préférences linguistiques.**).

305-4

Intensité des émissions de GES

[Citoyens du monde 2019](#), p. 67-76

[Veuillez consulter le tableau](#), qui comprend les tendances qui se dégagent des données de 2017 à 2019. Les renseignements relatifs aux tendances des données des années précédentes sont disponibles à l'adresse <https://www.aircanada.com/citoyensdumonde> (Index du contenu de la GRI).

Pour de plus amples renseignements, consultez le site <https://leaveless.aircanada.com/ca/fr/#!/Site> **Web externe qui pourrait ne pas respecter les directives en matière d'accessibilité ou les préférences linguistiques.** ou les données annuelles d'Air Canada sur les

changements climatiques dans le cadre du projet de divulgation des émissions de gaz carbonique (CDP) (au <https://www.cdp.net/frSite> **Web externe qui pourrait ne pas respecter les directives en matière d'accessibilité ou les préférences linguistiques.**).

305-5

Réduction des émissions de GES

Citoyens du monde 2019, p. 67-76

Veillez consulter le tableau, qui comprend les tendances qui se dégagent des données de 2017 à 2019. Les renseignements relatifs aux tendances des données des années précédentes sont disponibles à l'adresse <https://www.aircanada.com/citoyensdumonde> (Index du contenu de la GRI).

Pour de plus amples renseignements, consultez le site <https://leaveless.aircanada.com/ca/fr/#!/Site> **Web externe qui pourrait ne pas respecter les directives en matière d'accessibilité ou les préférences linguistiques.** ou les données annuelles d'Air Canada sur les changements climatiques dans le cadre du projet de divulgation des émissions de gaz carbonique (CDP) (au <https://www.cdp.net/frSite> **Web externe qui pourrait ne pas respecter les directives en matière d'accessibilité ou les préférences linguistiques.**).

Gestion des déchets

Éléments d'information liés à l'approche managériale

Citoyens du monde 2019, p. 77

Aussi : <https://leaveless.aircanada.com/ca/fr/#!/Site> **Web externe qui pourrait ne pas respecter les directives en matière d'accessibilité ou les préférences linguistiques.**

306-2

Déchets par type et par méthode d'élimination

Citoyens du monde 2019, p. 77, 78-82

Veillez consulter le tableau, qui comprend les tendances qui se dégagent des données de 2017 à 2019. Les renseignements relatifs aux tendances des données des années précédentes sont disponibles à l'adresse <https://www.aircanada.com/citoyensdumonde> (Index du contenu de la GRI).

Pour de plus amples renseignements, veuillez consulter le site <https://leaveless.aircanada.com/ca/fr/#!/Site> **Web externe qui pourrait ne pas respecter les directives en matière d'accessibilité ou les préférences linguistiques.**

Conformité environnementale

Éléments d'information liés à l'approche managériale

Citoyens du monde 2019, p. 25

307-1

Non-conformité à la législation et à la réglementation environnementales

Il n'y a eu aucune amende majeure ni sanction non financière pour non-conformité aux lois ou aux règlements environnementaux en 2019.

EMPLOYÉS

Éléments d'information liés à l'approche managériale

Citoyens du monde 2019, p. 36-44

401-1

Embauche de nouveaux employés et roulement du personnel

Veillez consulter le tableau pour connaître le nombre total d'employés et les taux d'embauche et de roulement du personnel durant la période de déclaration, selon le groupe d'âge, le sexe et la zone géographique, y compris les tendances qui se dégagent des données de 2017 à 2019. Les renseignements relatifs aux tendances des données des années précédentes sont disponibles à l'adresse <https://www.aircanada.com/citoyensdumonde> (Index du contenu de la GRI).

402-1

Périodes minimales de préavis pour les modifications opérationnelles

Les délais de notification dépendent des exigences réglementaires et contractuelles applicables aux employés des diverses zones géographiques. Par exemple, le Code canadien du travail, qui s'applique à la majorité des employés d'Air Canada, exige un préavis de 120 jours relatif à un changement technologique touchant les fonctions d'un grand nombre d'employés. Les politiques et les conventions collectives visant les employés au Canada doivent respecter cette exigence minimale de temps, qui peut être bonifiée par Air Canada ou dans les conventions collectives. Par exemple, la convention collective des employés de maintenance et de l'aire de trafic contient également une disposition sur les changements technologiques.

404-1

Nombre moyen d'heures de formation par an et par employé

Citoyens du monde 2019, p. 19, 26, 27, 40, 41, 48.

Veillez consulter le tableau pour connaître le nombre moyen d'heures de formation par an et par employé, y compris les tendances qui se dégagent des données de 2017 à 2019. Les renseignements relatifs aux tendances des données des années précédentes sont disponibles à l'adresse <https://www.aircanada.com/citoyensdumonde> (Index du contenu de la GRI).

404-3

Pourcentage d'employés participant à une évaluation périodique du rendement et du perfectionnement

Citoyens du monde 2019, p.48.

Veillez consulter le tableau pour connaître les renseignements relatifs à l'évaluation du rendement et du perfectionnement, y compris les tendances qui se dégagent des données de 2017 à 2019. Les renseignements relatifs aux tendances des données des années précédentes sont disponibles à l'adresse <https://www.aircanada.com/citoyensdumonde> (Index du contenu de la GRI).

405-1

Diversité des organes de gouvernance et des employés

[Citoyens du monde 2019](#), p. 56

[Veuillez consulter le tableau](#)

405-2

Ratio du salaire de base et de la rémunération des femmes et des hommes

Pour la majorité des employés d’Air Canada, le salaire de base est déterminé par les conventions collectives.

Lorsqu’il n’y a pas de convention collective, la rémunération s’appuie sur une culture axée sur le rendement, une culture selon laquelle les salaires sont fondés sur les descriptions de poste et les catégories d’emploi, et liés au rendement et aux objectifs individuels et collectifs. Le rapport du salaire de base des hommes et des femmes est de 1.

SÉCURITÉ

Santé et sécurité au travail

Éléments d’information liés à l’approche managériale

[Citoyens du monde 2019](#), p. 37 Veuillez également consulter la liste de contrôle sur la sécurité – Entrepreneurs : ADD Contractor Safety Checklist.

403-1

Représentation de l’effectif dans des comités mixtes patronaux-syndicaux de santé et sécurité officiels

[Citoyens du monde 2019](#), p. 37. Veuillez consulter les tableaux: [Air Canada](#) et [Air Canada Rouge](#), qui comprend les tendances qui se dégagent des données de 2017 à 2019. Les renseignements relatifs aux tendances des données des années précédentes sont disponibles à l’adresse <https://www.aircanada.com/citoyensdumonde> (Index du contenu de la GRI).

403-2

Taux et types d’accidents du travail, de maladies professionnelles, d’absentéisme, proportion de jours de travail perdus et nombre total de décès liés au travail

[Citoyens du monde 2019](#), p. 39. Veuillez consulter les tableaux: [Air Canada](#) et [Air Canada Rouge](#), qui comprennent les tendances qui se dégagent des données de 2017 à 2019. Les renseignements relatifs aux tendances des données des années précédentes sont disponibles à l’adresse <https://www.aircanada.com/citoyensdumonde> (Index du contenu de la GRI).

Consultez également la lettre concernant la certification de portée limitée : <https://www.aircanada.com/citoyensdumonde>

403-4

Questions de santé et de sécurité visées par des accords officiels avec les syndicats

[Citoyens du monde 2019](#), p. 37. Les conventions collectives conclues avec les Syndicats représentant des groupes d’employés d’Air Canada traitent de santé et sécurité. En qualité d’employeur régi par le gouvernement fédéral, Air Canada observe le Code canadien du travail, partie II pour tout ce qui touche la santé et la sécurité. Qui plus est, nos conventions collectives comprennent des dispositions précisant, entre autres choses, le nombre de réunions que doivent tenir les Comités de santé et sécurité, le nombre d’employés à temps plein qui

doivent les composer ainsi que leurs rôles et responsabilités.

Puisque les employés de Vacances Air Canada^{MD} ne sont pas représentés par un syndicat, aucune convention collective n'est en vigueur. Néanmoins, Vacances Air Canada^{MD} se conforme aux lois et règlements applicables en matière de santé et sécurité.

CLIENTS

Santé et sécurité des clients

Éléments d'information liés à l'approche managériale

[Citoyens du monde 2019](#), p. 41

416-2

Cas de non-conformité concernant les incidences des produits et des services sur la sécurité et la santé

Veillez consulter les tableaux: [Air Canada](#) et [Air Canada Rouge](#), qui comprennent les tendances qui se dégagent des données de 2017 à 2019. Les renseignements relatifs aux tendances des données des années précédentes sont disponibles à l'adresse <https://www.aircanada.com/citoyensdumonde> (Index du contenu de la GRI).

À Vacances Air Canada^{MD}, aucun cas de non-conformité impliquant des blessures n'a été signalé en 2019.

Communications marketing

Éléments d'information liés à l'approche managériale

L'équipe des Marques a la responsabilité de tirer parti de la combinaison optimale de publicités, de commandites et d'initiatives en matière d'activation marketing pour défendre et élargir le positionnement de la marque unique à Air Canada, attirer et fidéliser la clientèle, contribuer aux résultats de l'entreprise et mobiliser les employés de façon positive. Elle recourt à un éventail d'outils de mesures et d'indicateurs pour assurer un rendement maximal du capital investi lié aux initiatives marketing, comme la recherche sur la confiance des consommateurs, l'évaluation de la valeur de la marque, et l'engagement et la conversion de la clientèle. Les Communications marketing définissent la vision en ce qui a trait au marketing à l'échelle de l'entreprise, ce qui comprend l'extension appropriée aux points de vente des États-Unis et aux points de vente internationaux, ainsi que l'intégration complète des outils promotionnels aux différentes directions pour assurer un rendement maximal du capital investi et une capitalisation totale des occasions de développement commercial.

417-3

Cas de non-conformité concernant la communication marketing

[Veillez consulter le tableau](#), qui comprend les tendances qui se dégagent des données de 2017 à 2019. Les renseignements relatifs aux tendances des données des années précédentes sont disponibles à l'adresse <https://www.aircanada.com/citoyensdumonde> (Index du contenu de la GRI).

Confidentialité des données des clients

Éléments d'information liés à l'approche managériale

[Citoyens du monde 2019](#), p. 33

La Politique sur la protection des renseignements personnels peut être consultée au <https://www.aircanada.com/ca/fr/aco/home/legal/privacy-policy.html>.

418-1

Plaintes fondées relatives à l'atteinte à la confidentialité des données des clients et aux pertes de données des clients

[Citoyens du monde 2019](#), p. 33

[Veuillez consulter le tableau](#), qui comprend les tendances qui se dégagent des données de 2017 à 2019. Les renseignements relatifs aux tendances des données des années précédentes sont disponibles à l'adresse <https://www.aircanada.com/citoyensdumonde> (Index du contenu de la GRI).

Consultez également la lettre concernant la certification de portée limitée : <https://www.aircanada.com/citoyensdumonde>

COLLECTIVITÉS

413-2

Activités générant des impacts négatifs substantiels, réels ou potentiels sur les communautés locales

[Citoyens du monde 2019](#), p. 14, 43, 47, 52, 56, 75

419-1

Non-conformité à la législation et aux réglementations sociales et économiques

Aucune amende majeure en 2019. Air Canada fait l'objet de diverses mesures d'exécution courantes relatives à différentes questions d'exploitation comprenant la douane et l'immigration, qui peuvent entraîner des avertissements occasionnels et d'autres sanctions minimales.

Dons de charité

[Citoyens du monde 2019](#), p. 53

[Veuillez consulter le tableau](#), qui comprend les tendances qui se dégagent des données de 2017 à 2019. Les renseignements relatifs aux tendances des données des années précédentes sont disponibles à l'adresse <https://www.aircanada.com/citoyensdumonde> (Index du contenu de la GRI).

Air Canada Rouge^{MD}

En 2019, un groupe d'employés d'Air Canada Rouge^{MD} se sont réunis pour servir le déjeuner avec le père Noël. Un don de 750 \$ a été versé à la Fondation Breakfast With Santa. Air Canada Rouge a également commandité le tournoi de golf annuel de la Fondation de l'Hôpital

général du Lakeshore.

Vacances Air Canada^{MD}

Dons de charité par les employés : Appui non financier à la Société de leucémie et lymphome du Canada, à la Fondation Sainte-Anne, à Hats off 2 Kidz, à HFD Shave to Save, à la Fondation enfants pour la vie et à la Fondation de l'École arménienne Sourp Hagop. Vacances Air Canada était également partenaire du Défi Vélo 401 2019.