

Index du contenu GRI - 2018

▪ ÉLÉMENTS GÉNÉRAUX D'INFORMATION



Profil de l'organisation

102-1

Nom de l'organisation

Air Canada

102-2

Activités, marques, produits et services

[Rapport annuel 2018](#), p. 17

[Notice annuelle 2018](#), p. 3-5

102-3

Lieu géographique du siège social

7373, boulevard de la Côte-Vertu Ouest Saint-Laurent (Québec) H4S 1Z3

CANADA

102-4

Lieu géographique des sites d'activité

[Rapport annuel 2018](#), p. 17

[Notice annuelle 2018](#), p. 3-12

102-5

Capital et forme juridique

Profil de l'entreprise : <https://www.aircanada.com/ca/fr/aco/home/about/corporate-profile.html>

Gouvernance d'entreprise : <https://www.aircanada.com/ca/fr/aco/home/about/corporate-governance.html>

102-6

Marchés desservis

Rapport annuel 2018, p 17-23

Notice annuelle 2018, p. 3-11 et p. 31-36

102-7

Taille de l'organisation

Rapport annuel 2018, p. 2, p. 17, p. 55-56, p. 100

Notice annuelle 2018, p. 3-4, p. 12, p. 20-21, p. 41-44

102-8

Information concernant les employés et les autres travailleurs

En 2018, Air Canada comptait plus de 33 000 employés à l'échelle mondiale dans l'ensemble de son réseau. ci-joint pour de plus amples renseignements [Veuillez consulter le tableau](#) La part de travail de l'organisation qu'Air Canada confie à des travailleurs autres que des membres du personnel n'est pas substantielle.

102-9

Chaîne d'approvisionnement

Citoyens du monde 2018, p. 17

102-10

Modifications significatives de l'organisation et de sa chaîne d'approvisionnement

Rapport annuel 2018, p. 4-7, p. 17

Notice annuelle 2018, p. 3-4, p. 7-11

102-11

Principe de précaution ou approche préventive

Le processus de gestion des risques de l'entreprise à Air Canada suit le principe ou l'approche de précaution.

102-12

Initiatives externes

[Citoyens du monde 2018](#), p. 30

[Citoyens du monde 2018](#), p. 32

102-13

Adhésions à des associations

[Citoyens du monde 2018](#), p. 10

Air Canada est membre cofondateur du réseau Star AllianceMD. Grâce à ce réseau de 28 transporteurs membres, Air Canada propose à sa clientèle 1 317 destinations dans 193 pays, la réciprocité des programmes de fidélisation, ainsi que l'accès à des salons aéroportuaires et à d'autres installations aéroportuaires mises en commun.

Vacances Air Canada collabore avec le Travel Industry Council of Ontario et l'Office de la protection du consommateur.

Stratégie

102-14

Déclaration du décideur le plus haut placé

[Citoyens du monde 2018](#), p. 3

102-15

Principaux impacts, risques et opportunités

Les risques principaux sont décrits dans le Rapport de gestion de 2018 (15 février 2019) qui peut être consulté au <https://www.aircanada.com/ca/fr/aco/home/about/investor-relations.html>.

Éthique et intégrité

102-16

Valeurs, principes, normes et règles de conduite

[Citoyens du monde 2018](#), p. 11 Le Code peut être consulté au <https://www.aircanada.com/ca/fr/aco/home/about/corporate-governance/corporate-policy.html>.

Gouvernance

102-18

Structure de gouvernance

[Citoyens du monde 2018](#), p. 10

Implication des parties prenantes

102-40

Liste des groupes de parties prenantes

[Citoyens du monde 2018](#), p. 9

102-41

Accords de négociation collective

[Citoyens du monde 2018](#), p. 39

102-42

Détermination et sélection des parties prenantes

[Citoyens du monde 2018](#), p. 2

102-43

Approche de l'implication des parties prenantes

[Citoyens du monde 2018](#), p. 9

102-44

Enjeux et préoccupations majeurs soulevés

[Citoyens du monde 2018](#), p. 9

Pratiques de publication d'information

102-45

Entités incluses dans les états financiers consolidés

[Rapport annuel 2018](#), p. 15

[Notice annuelle 2018](#), p. 2-3

102-46

Définition du contenu du rapport et des périmètres des enjeux

[Citoyens du monde 2018](#), p. 2

102-47

Liste des enjeux pertinents

[Consulter l'évaluation de l'importance des enjeux d'Air Canada](#)

102-48

Réaffirmation des informations

Ce rapport n'a fait l'objet d'aucun retraitement sur l'importance des enjeux.

102-49

Modifications relatives à la publication d'information

Dans son rapport annuel de 2018, Air Canada a inclus le document suivant Développement durable – Rapport des réalisations en 2018, qui décrit en détail ses principales réalisations sociales et environnementales en 2018. Autrement, mis à part l'adaptation aux normes de la GRI depuis 2018 et à la plus récente version du cadre de la GRI, le rapport n'a fait l'objet d'aucun changement important.

102-50

Période de publication

2018

102-51

Date du rapport le plus récent

2017

102-52

Cycle de publication

Tous les ans

102-53

Adresse à laquelle envoyer les questions relatives au rapport

Sustainability.developpement_durable@aircanada.ca

102-54

Déclarations de publication d'information en conformité avec les normes de la GRI

Ce rapport a été préparé en conformité avec les normes de la GRI : option de conformité essentielle.

102-55

Index du contenu de la GRI

Le rapport comprend un index du contenu de la GRI.

102-56

Vérification externe

Le rapport résume la performance de l'entreprise en matière de développement durable de manière transparente et responsable.

Air Canada a retenu les services d'Ernst & Young s. r. l. pour effectuer une certification indépendante de portée limitée concernant certains indicateurs de performance. Pour de plus amples renseignements au sujet de la More information on the [portée et de l'énoncé de la certification](#).

103-1

Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre

Sauf indication contraire dans un élément d'information, Air Canada, Air Canada RougeMD et Vacances Air CanadaMD sont incluses dans le périmètre de ce rapport et toutes trois livrent des renseignements complets. Veuillez consulter chaque élément d'information pour connaître les exclusions précises.

▪ ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION

PERFORMANCE ÉCONOMIQUE

Éléments d'information liés à l'approche managériale [Rapport annuel 2018](#), p. 18-26 (section Stratégie)

201-1

Valeur économique directe créée et distribuée [Rapport annuel 2018](#), p. 4-7, [Citoyens du monde 2018](#), p. 3, [Citoyens du monde 2018](#), p. 14

201-3

Obligations liées au régime à prestations déterminées et autres régimes de retraite [Veuillez consulter le tableau](#) pour des précisions concernant les cotisations de l'employeur et des employés aux régimes d'avantages sociaux. Pour de plus amples renseignements, consultez le [Rapport annuel 2018](#) p. 57

Anticorruption

Éléments d'information liés à l'approche managériale [Citoyens du monde 2018](#), p. 11-12

205-1

Activités évaluées relativement au risque lié à la corruption [Citoyens du monde 2018](#), p. 11-12

205-3

Cas avérés de corruption et mesures prisesAucune faille importante liée à la lutte contre la corruption n'a été signalée ou décelée. [Citoyens du monde 2018](#) p. 11-12

Comportement anticoncurrentiel

Éléments d'information liés à l'approche managériale [Citoyens du monde 2018](#), p. 11-12

206-1

Actions en justice contre le comportement anticoncurrentiel et les pratiques antitrustLe Bureau de la concurrence du Canada, la Commission européenne et le département de la Justice des États-Unis ont fait enquête sur des allégations de pratiques anticoncurrentielles dans la tarification des transports de fret, notamment l'imposition de suppléments carburant par certains exploitants de services de fret et sociétés aériennes, dont Air Canada, entre 1999 et 2006. Pour de plus amples renseignements sur ces litiges, veuillez consulter le Rapport de gestion de

2018 (15 février 2019). Air Canada est aussi citée comme partie défenderesse, et pourrait être autrement impliquée, dans certaines actions collectives et d'autres actions engagées au Canada, aux États-Unis et en Europe relativement à ces allégations. Elle a réglé les poursuites aux États-Unis sans reconnaître sa responsabilité et conteste les autres actions.

Deux actions collectives au Canada sans lien avec les précédentes, portant sur une allégation de pratique anticoncurrentielle, demeurent en instance, mais sans développements depuis de nombreuses années. Premièrement, en 2015, et récemment en 2016, Air Canada a été informée d'une série d'actions collectives fondées sur une allégation de pratique anticoncurrentielle relative au contrôle de la capacité au sein du marché intérieur américain et du marché transfrontalier. (Air Canada ne mène pas d'activités dans le marché intérieur américain.) Deuxièmement, en 2016, Air Canada ainsi que WestJet et d'autres sociétés affiliées ont été informées d'une action collective intentée au Canada et alléguant une collusion dans l'établissement des frais de bagages.

Par ailleurs, des associations d'agents de voyages en Inde et en Israël ont déposé des plaintes pour pratique anticoncurrentielle à l'encontre d'Air Canada, alléguant une collusion dans l'élimination des commissions versées aux agents de voyages. Les plaintes ont été rejetées en Inde, mais les agents de voyages font appel de la décision. En Israël, le dossier a récemment été réactivé, et les actions contre Air Canada se déroulent séparément de celles entamées contre les autres transporteurs, car les pratiques reprochées à Air Canada diffèrent de celles des autres transporteurs.

ENVIRONNEMENT

Énergie

Éléments d'information liés à l'approche managériale [Citoyens du monde 2018](#), p. 30

302-1

Consommation énergétique au sein de l'organisation [Veuillez consulter le tableau](#) qui résume la consommation d'énergie au sein de l'organisation.

302-2

Consommation énergétique en dehors de l'organisation [Veuillez consulter le tableau](#) qui résume la consommation d'énergie à l'extérieur de l'organisation.

302-3

Intensité énergétique [Veuillez consulter le tableau](#) qui résume l'intensité énergétique.

302-4

Réduction de la consommation énergétique

Air Canada a entrepris de nombreux projets pour réduire son impact environnemental. Chaque année, de nouvelles initiatives sont mises en œuvre, ce qui explique la variation des types de projets énumérés et la quantité d'énergie réduite. [Veuillez consulter le tableau](#) qui résume la réduction de la consommation énergétique. Pour de plus amples renseignements à propos de ces initiatives, consultez les données annuelles d'Air Canada sur les changements climatiques dans le cadre du projet de divulgation des émissions de gaz carbonique (Carbon Disclosure Project [CDP]) au <https://www.cdp.net/fr>. Site Web externe qui pourrait ne pas respecter les directives en matière d'accessibilité ou les préférences linguistiques.

Émissions

Éléments d'information liés à l'approche managériale [Citoyens du monde 2018](#), p. 30

305-1

Émissions directes de GES (portée 1)

[Veuillez consulter le tableau](#). Pour de plus amples renseignements, consultez les données annuelles d'Air Canada sur les changements climatiques dans le cadre du projet de divulgation des émissions de gaz carbonique (CDP) au <https://www.cdp.net/fr>.

305-2

Émissions indirectes de GES liées à l'énergie (portée 2) [Veuillez consulter le tableau](#). Pour de plus amples renseignements, consultez les données annuelles d'Air Canada sur les changements climatiques dans le cadre du projet de divulgation des émissions de gaz carbonique (CDP) au <https://www.cdp.net/fr>.

305-3

Autres émissions indirectes de GES (portée 3) [Veuillez consulter le tableau](#). Pour de plus amples renseignements, consultez les données annuelles d'Air Canada sur les changements climatiques dans le cadre du projet de divulgation des émissions de gaz carbonique (CDP) au <https://www.cdp.net/fr>.

305-4

Intensité des émissions de GES

[Veuillez consulter le tableau](#). Pour de plus amples renseignements, consultez les données annuelles d’Air Canada sur les changements climatiques dans le cadre du projet de divulgation des émissions de gaz carbonique (CDP) au <https://www.cdp.net/fr>.

305-5

Réduction des émissions de GES [Veuillez consulter le tableau](#). Pour de plus amples renseignements, consultez les données annuelles d’Air Canada sur les changements climatiques dans le cadre du projet de divulgation des émissions de gaz carbonique (CDP) au <https://www.cdp.net/fr>.

Gestion des déchets

306-2

Déchets par type et par méthode d’élimination. Divulgation partielle. [Veuillez consulter le tableau](#)

Conformité environnementale

Éléments d’information liés à l’approche managériale [Citoyens du monde 2018](#), p. 27-30

307-1

Non-conformité à la législation et à la réglementation environnementales Il n’y a eu aucune amende majeure ni sanction non financière pour non-conformité aux lois ou aux règlements environnementaux en 2018.

EMPLOYÉS

[Citoyens du monde 2018](#), p. 38-41

401-1

Embauche de nouveaux employés et roulement du personnel pour connaître le total d’embauches ainsi que le taux de roulement du personnel durant la période de déclaration, selon le groupe d’âge, le sexe et la région. [Veuillez consulter le tableau](#).

402-1

Périodes minimales de préavis pour les modifications opérationnelles Les délais de notification dépendent des exigences réglementaires et contractuelles applicables aux employés des diverses régions. Par exemple, le Code canadien du travail, qui s'applique à la majorité des employés d'Air Canada, exige un préavis de 120 jours relatif à un changement technologique touchant les fonctions d'un grand nombre d'employés. Les politiques et les conventions collectives visant les employés au Canada doivent respecter cette exigence minimale de temps, qui peut être augmenté par Air Canada ou dans les conventions collectives. Par exemple, la convention collective des employés de maintenance et de l'aire de trafic contient également une disposition sur les changements technologiques. Autre exemple, le Code canadien du travail prévoit un préavis de 16 semaines en cas de cessation d'emploi d'un groupe d'employés. [Veuillez consulter le tableau.](#)

404-1

Nombre moyen d'heures de formation par an et par employé pour connaître le nombre moyen d'heures de formation par an et par employé.

404-3

Pourcentage d'employés participant à une évaluation périodique du rendement et du perfectionnement pour connaître les renseignements relatifs à l'évaluation du rendement et du perfectionnement. [Veuillez consulter le tableau.](#)

405-2

Ratio du salaire de base et de la rémunération des femmes et des hommes Pour la majorité des employés d'Air Canada, le salaire de base est déterminé par les conventions collectives.

Lorsqu'il n'y a pas de convention collective, la rémunération s'appuie sur une culture axée sur le rendement, une culture selon laquelle les salaires sont fondés sur les descriptions de poste et les catégories d'emploi, et liés au rendement et aux objectifs individuels et collectifs. Le rapport du salaire de base des hommes et des femmes est de 1.

SÉCURITÉ

Santé et sécurité au travail

Éléments d'information liés à l'approche managériale [Citoyens du monde 2018](#), p. 19-21

403-1

Représentation de l'effectif dans des comités mixtes syndicaux patronaux de santé et sécurité officiels. [Veuillez consulter le tableau.](#)

403-2

Taux et types d'accidents du travail, de maladies professionnelles, d'absentéisme, proportion de journées de travail perdues et nombre total de décès liés au travail. Divulcation partielle. [Veuillez consulter le tableau.](#)

403-4

Questions de santé et de sécurité visées par des accords officiels avec les syndicats Les conventions collectives conclues avec les Syndicats représentant des groupes d'employés d'Air Canada traitent de santé et sécurité. En qualité d'employeur régi par le gouvernement fédéral, Air Canada observe la partie II du Code canadien du travail pour tout ce qui touche la santé et la sécurité. Qui plus est, nos conventions collectives comprennent des dispositions précisant, entre autres choses, le nombre de réunions que doivent tenir les Comités de santé et sécurité, le nombre d'employés à temps plein qui doivent les composer ainsi que leurs rôles et responsabilités.

Puisque les employés de Vacances Air CanadaMD ne sont pas représentés par un syndicat, aucune convention collective n'est en vigueur. Néanmoins, Vacances Air CanadaMD se conforme aux lois et règlements applicables en matière de santé et sécurité.

CLIENTS

Santé et sécurité des clients

Éléments d'information liés à l'approche managériale [Citoyens du monde 2018](#), p. 24-25

416-2

Cas de non-conformité concernant les impacts des produits et des services sur la sécurité et la santé. [Veuillez consulter le tableau.](#)

À Vacances Air CanadaMD, aucun cas de non-conformité impliquant des blessures n'a été signalé en 2018.

Communications marketing

Éléments d'information liés à l'approche managériale Les Communications marketing ont la responsabilité de tirer parti de la combinaison optimale de publicités, de commandites et d'initiatives en matière d'activation marketing pour défendre et élargir le positionnement de la marque unique à Air Canada, fidéliser et attirer la clientèle, contribuer aux résultats de l'entreprise et mobiliser les employés de façon positive. Elles recourent à un éventail d'outils de mesures et d'indicateurs pour assurer un rendement maximal du capital investi lié aux initiatives marketing, comme la recherche sur la confiance des consommateurs, l'évaluation de la valeur de la marque, et l'engagement et la conversion de la clientèle. Les Communications marketing définissent la vision en ce qui a trait au marketing à l'échelle de l'entreprise, ce qui comprend

l'extension appropriée aux points de vente des États-Unis et aux points de vente internationaux, ainsi que l'intégration complète des outils promotionnels aux différentes directions pour assurer un rendement maximal du capital investi et une capitalisation totale des occasions de développement commercial. [Veuillez consulter le tableau.](#)

417-3

Cas de non-conformité concernant la communication marketing.

Confidentialité des données des clients

Éléments d'information liés à l'approche managériale [Citoyens du monde 2018](#), p. 26

418-1

Plaintes fondées relatives à l'atteinte à la confidentialité des données des clients et aux pertes de données des clients. [Veuillez consulter le tableau.](#) Pour de plus amples renseignements au sujet de la More information on the [portée et de l'énoncé de la certification.](#)

COLLECTIVITÉS

413-2

Activités générant des impacts négatifs substantiels, réels ou potentiels sur les communautés locales [Citoyens du monde 2018](#), p. 34

419-1

Non-conformité à la législation et aux réglementations sociales et économiques. Aucune amende majeure en 2018. Air Canada fait l'objet de diverses mesures d'exécution courantes relatives à différentes questions d'exploitation comprenant la douane et l'immigration, qui peuvent entraîner des avertissements occasionnels et d'autres sanctions minimales.

Dons de charité

Ci-joint [Veuillez consulter le tableau](#) pour un résumé des dons de charité. [Citoyens du monde 2018](#), p. 51-54, p. 57 Air Canada RougeMD En 2018, Habitat pour l'humanité a accueilli un groupe d'employés d'Air Canada RougeMD, qui se sont réunis pour fabriquer des décorations de Noël et remettre de vieux meubles au goût du jour afin que ces articles puissent être vendus au profit de l'organisme. La mission d'Habitat pour l'humanité est de construire des logements sûrs, convenables et abordables pour les familles laborieuses à faible revenu qui sont démunies. De plus, Air Canada RougeMD a également participé ou collaboré aux activités de la Banque alimentaire de Mississauga, d'Angel Project, du Toronto

Women's Shelter, de Moisson Montréal et de la Fondation de l'Hôpital général Lakeshore de Montréal. Vacances Air CanadaMD Dons de charité par les employés : Appui non financier à la Société de leucémie et lymphome du Canada, à la Fondation Sainte-Anne, à Hats off 2 Kidz, à HFD Shave to Save, à la Fondation de l'École arménienne Sourp Hagop. Vacances Air Canada était également partenaire du Défi Vélo 401 2018.